



## La octava maravilla

- > Sri Lanka
- > Desde 1.110€ + vuelo



## De un vistazo >

10 Días  
Viaje en grupo  
Conductor/guía de habla castellana  
Coche o miniván  
Hoteles

### Destacamos:

Viaje en grupo con conductor/guía acompañante entre bosques de palmeras, playas, plantaciones de té y templos budistas

## Qué encontrarás >

- ✓ Visita a la fortaleza de Sigiriya o Roca de León
- ✓ Sus maravillosas playas con sus palmeras meciéndose al viento
- ✓ Ciudades coloniales, inmersión en la religión budista y plantaciones de té
- ✓ Pollonaruwa, patrimonio de la humanidad





Día	Itinerario Base	Régimen	Alojamiento
1	Vuelo de ciudad de origen a Colombo	-	A bordo
2	Llegada a Colombo y traslado al hotel	A C	Hotel
3	Colombo – Pinnawala – Dambulla	D A C	Hotel
4	Dambulla – Sigiriya – Polonnaruwa – Dambulla	D A C	Hotel
5	Dambulla – Matale – Kandy	D A C	Hotel
6	Kandy – Nuwara Eliya	D A C	Hotel
7	Nuwara Eliya – P.N Yala	D A C	Hotel
8	P.N. Yala – Galle - Bentota	D A C	Hotel
9	Bentota – Aeropuerto de Colombo – vuelo a ciudad de origen	D	A bordo
10	Llegada a ciudad de origen	-	-

**D** = Desayuno // **A** = Almuerzo // **C** = Cena

### **Día 1 / Vuelo de ciudad de origen a Colombo**

Salida en vuelo internacional, Noche a bordo

### **Día 2 / Llegada a Colombo y traslado al hotel.**

Llegada a Colombo. Asistencia y traslado al hotel. Por la tarde realizaremos una visita panorámica de la ciudad, durante la cual podremos conocer los principales puntos de interés, Antigua fortaleza, el bazar de Petha, la réplica de Avukana Budha y la Plaza de la Independencia. Regreso al hotel, cena y alojamiento.

### **Día 3 / Colombo – Pinnawala – Dambulla**

Después del desayuno nos dirigiremos a Dambulla. En el camino visitaremos el Orfanato de Elefantes de Pinnawala. El orfanato comenzó a funcionar en 1975, como casa para los elefantes heridos y abandonados. El número de elefantes se ha incrementado a 40 incluyendo elefantes traídos de diferentes puntos de la isla. Antes de emprender el camino, disfrutaremos del almuerzo en un restaurante local. A la llegada visitaremos las Cuevas del Templo de Dambulla. Las cuevas de Dambulla es una enorme roca de unos 153 metros de altura y más de 1,5 km de longitud. Aquí se encuentra el famoso Templo de Oro que data del siglo I a C. Las cuevas protegieron al Rey Walagama, durante sus 14 años de exilio. Cuando recuperó el trono construyó el magnífico templo que podemos ver. En la primera cueva encontramos una imagen de Buda Yacente de 14 metros tallada en roca. En la segunda cueva, la mejor y más grande, hay 150 estatuas de Buda, tamaño natural. El techo está cubierto de espectaculares frescos. Llegada al hotel, cena y alojamiento.



### **Día 4 / Dambulla – Sigiriya – Polonnaruwa – Dambulla**

Después del desayuno nos dirigiremos hacia la Roca Fortaleza de Sigiriya. Este conjunto arqueológico, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO conserva las ruinas del Palacio, Fortaleza y otras construcciones de siglo V. Se trata quizás, de una de las más fantásticas y singulares maravillas de la isla. También conocida como la Roca del León debido al enorme león que se levantaba en la entrada del palacio. En la cima se encuentran los cimientos del palacio real, el tanque para el abastecimiento de agua, antiguos edificios y casetas de vigilancia. En una de las escaleras se encuentra una de las únicas obras de Sinhala que ha sobrevivido, un fresco que posee 21 doncellas de tamaño natural donde se puede apreciar su delicadeza y naturalidad en sus colores. A continuación, visitaremos las ruinas de la antigua capital de Polonnaruwa, declaradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Es uno de los lugares más interesantes de la isla. Contiene espléndidas estatuas, palacios, y monasterios. Lankatilake, Tivanka y Thuparama continene las más bellas y más grandes imágenes destaca Gal Vihare, que posee 4 estatuas de Buda, dos sentados meditando, una de pie y otra yacente. Regreso al hotel, cena y alojamiento.

### **Día 5 / Dambulla – Matale – Kandy**

Después del desayuno nos dirigiremos a Kandy, la última capital de la monarquía singalesa. En el camino visitaremos un Jardín de Especies en Matale, donde podremos aprender sobre los procesos de producción de algunas de las mejores especias. También podremos disfrutar de un masaje ayurvédico de 10 minutos y una demostración de cocina local. A la llegada a Kandy disfrutaremos del almuerzo en un restaurante local. A continuación, realizaremos un tour guiado por la ciudad y visitaremos el conocido Templo del Diente de Buda. Conocida como la capital de las montañas, es una ciudad que destaca por su belleza y por ser el corazón del budismo. El Templo del Diente de Buda fue construido en el siglo IV dC., cuando el diente de Buda fue trasladado a Sri Lanka, escondido en el cabello de la princesa Orissa. Llegada al hotel, cena y alojamiento.

### **Día 6 / Kandy – Nuwara Eliya**

Después del desayuno visitaremos el Jardín Botánico de Perannediya. A continuación, nos dirigiremos a Nuwara Eliya, en el camino visitaremos una plantación de té donde un maestro local nos enseñara los secretos de la recolección y selección del mejor té de Ceylán. Nuwara Eliya, conocida como la pequeña Inglaterra de Sri Lanka, se encuentra en un escenario precioso de montañas, valles, cascadas y plantaciones de té. Todo alrededor de Nuwara Eliya tiene la influencia británica, llena de casas rurales o mansiones al mejor estilo de la Reina Ana. A la llegada a Nuwara Eliya, almorzaremos en un restaurante local. Llegada al hotel, cena y alojamiento.

### **Día 7 / Nuwara Eliya – P. N. Yala**

Después del Desayuno saldremos hacia Yala, visitando en el camino las cataratas de Rawana. Tras le almuerzo en un restaurante local, podremos disfrutar de un safari en jeep en el Parque Nacional de Yala. El Parque Nacional es famoso por sus grandes manadas y su gran cantidad de elefantes, leopardos, ciervos manchados, cocodrilos y más de 130 especies de pájaros. Llegada al hotel, cena y alojamiento.

### **Día 8 / P.N. Yala – Galle – Bentota**

Después de desayuno nos dirigiremos a Galle. Durante el viaje por carretera de la costa podrán conocer el característico estilo de los pescadores locales en Weligama. En Galle podrán disfrutar del almuerzo en un restaurante local. A continuación, realizaremos la visita guiada por el fuerte donde podrán admirar la herencia colonial paseando por las calles de la ciudadela. Por la tarde pondremos rumbo a la playa Bentota. Llegada al hotel, cena y alojamiento.

### **Día 9 / Bentota – Aeropuerto Vuelo ciudad de origen**

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de línea regular con escalas a ciudad de origen. Noche a bordo.

### **Día 10 / Llegada a ciudad de origen**

Llegada a ciudad de origen





## Precio por persona

### Salidas a partir mínimo 2 personas

**Salidas:** Marzo: 04, 11, 18 y 25 – Abril: 01, 08, 15, 23 y 30 – Mayo: 06, 13, 20 y 27 – Junio: 03, 10, 17 y 24 – Julio: 01, 15 y 29  
Agosto: 05 y 19 – Septiembre: 02, 09, 16, 23 y 30 – Octubre: 07, 14 y 21

	Servicios en destino	Vuelo internacional
Precio por persona	1.110 €	A partir de 700 €
Suplemento temporada del 01 de Julio al 31 de Agosto		95 €
<u>Opcional:</u> Suplemento alojamiento hoteles categoría superior		120€
Suplemento habitación individual		380 €
Suplemento Hab. individual en hoteles Cat. superior		515 €
Suplemento Festividad PEREHERA 16 – 26 Agosto		50 €
	<b>Seguro Opcional</b>	
Gastos de cancelación y asistencia Plus en viaje	95 € o No Contratado	

### Incluye >

- ✓ 7 noches de alojamiento en hoteles especificados o similares.
- ✓ Traslado con chófer y guía de habla hispana
- ✓ 7 desayunos, 6 comidas y 7 cenas
- ✓ Vehículo con aire acondicionado
- ✓ Entradas a Pinnawela Elephant Orphanage, Dambulla Cave Temple, Fortaleza Sigiriya, ciudad de Polonnaruwa, Jardín de las especias en Matale, Templo el diente de Buda, Jardín Botánico Peradeniya, Experiencia del Té en Nuwara Eliya, Yalna National Park.
- ✓ City tour de Colombo, Kandy y Galle
- ✓ 10 minutos de masaje ayurveda y demostración cocina local en Matale.
- ✓ Traslados
- ✓ Seguro básico de viaje

### No Incluye >

- ✓ Vuelo internacional, consultar.
- ✓ Comidas no mencionadas
- ✓ Bebidas y propinas
- ✓ Visados a tramitar por el cliente a través de este link  
[http://www.eta.gov.lk/slvisa/visainfo/center.jsp?locale=es\\_ES](http://www.eta.gov.lk/slvisa/visainfo/center.jsp?locale=es_ES)
- ✓ No incluye seguro opcional de ampliación de coberturas médicas y gastos de cancelación. Debe ser contratado en el momento del depósito de la reserva

## Alojamientos previstos o similares

### Categoría Turista

<b>COLOMBO:</b>	Sapphire, 3* Colombo o similar
<b>DAMBULLA:</b>	Saunter Paradise, 3* Sigriya o similar
<b>KANDY:</b>	Hotel Suisse, 3* Kandy o similar
<b>NUWARA ELIYA:</b>	Seven Heavens o similar
<b>YALA:</b>	Chandrika, Kithala Resort 3* o similar
<b>BENTOTA:</b>	The Palms 3* o similar

### Categoría Superior

<b>COLOMBO:</b>	Ozo Colombo 4* o similar
<b>DAMBULLA:</b>	Amaya Lake, Habarana Village by Cinamon 4* o similar
<b>KANDY:</b>	Amaya Hills, Cinnamon Citadel 4* o similar
<b>NUWARA ELIYA:</b>	Golden Ridge Hotel 4* o similar
<b>YALA:</b>	Jetwing Yala, Cinnamon wild 4* o similar
<b>BENTOTA:</b>	Centara Ceysands Resort & spa 4* o similar

## Información importante y notas del viaje

### Seguro de viaje y cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viajes básico y también la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

**Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales en [www.exode.es](http://www.exode.es) o bien nos las podéis solicitar.**

**La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso de que el viajero es consciente, conoce y reconoce haber sido informado de las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y resto de coberturas.**

**Siniestro de Cancelación:** Exode entregará un protocolo de actuación y asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos, etc.) serán entregados/ enviados por los viajeros a la cia aseguradora.

Èxode Viatges no es responsable de las resoluciones de un siniestro, ni tampoco intervendrá en posibles interpelaciones posteriores si el viajero no estuviese de acuerdo con una resolución del siniestro por parte de la compañía de seguros.

### Compartir habitación

Si viajas solo, en este itinerario te damos la posibilidad de compartir habitación y [ahorrarte el suplemento individual](#). Tu inscripción al viaje a "compartir habitación" no exime la aceptación del pago del suplemento individual en el caso de que finalmente no sea posible compartir habitación. La posibilidad de compartir habitación estará disponible o no en cada ruta según disponibilidad del proveedor y criterio de Èxode Viatges. En un principio el alojamiento será únicamente con personas del mismo sexo y en caso contrario con la aceptación escrita de cada uno de los viajeros.

## Alojamientos en el viaje

Hoteles tipo turista – turista/superior con todo tipo de servicios y comodidades. Con servicio exquisito y algunos de ellos en preciosos entornos naturales.

## Nuestro transporte y traslados en el viaje

Transporte en minibús o bus en función del número de personas que compongan el grupo. Cómodos y confortables si bien es cierto que el estado de algunas carreteras haga que algunos tramos puedan ser pesados.

## Característica del viaje

Viaje en grupo con guía de habla hispana. Un viaje que mezcla cultura, religión, naturaleza, observación de fauna, actividades, disfrute de sus playas y de su gastronomía. Todo ello en una isla pequeña pero que tiene de todo.

## Visados y documentación personal

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

El visado se realiza por los viajeros a través de [http://www.eta.gov.lk/slvisa/visainfo/center.jsp?locale=es\\_ES](http://www.eta.gov.lk/slvisa/visainfo/center.jsp?locale=es_ES)

Precio aprox. 50 €

## Sanidad y vacunas

Èxode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas y para informaciones actualizadas os recomendamos consultéis a médicos especializados y/o los centros de sanidad exterior y vacunación.

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

## Dinero / Divisas

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

La moneda es la rupia Srilankesa. Es fácil, en aeropuertos y hoteles, cambiar euros por moneda local.

## Clima

Las informaciones del clima son generales y esta información no es vinculante. Recomendamos las direcciones electrónicas siguientes [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net), [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com), <http://www.inm.es> o <http://www.exteriores.gob.es> como herramientas de información de la situación climatológica del país de destino.

El clima es caluroso y húmedo en general, siendo más fresco en el interior y en las zonas montañosas. Hay que destacar las precipitaciones entre mayo y noviembre cuando las lluvias son más abundantes en el suroeste.

## Corriente eléctrica

Podéis utilizar esta página web para ampliar la información que os proporcionamos: <http://www.enchufesdelmundo.com>

- Voltaje: **230 V**
- Frecuencia: **50 Hz**
- Clavijas: **Tipo D / G**
- 

En Sri Lanka el voltaje común es 230 V. La frecuencia es 50 Hz.



Tipo D: Válido para clavijas M



Tipo G

## Equipo recomendado y qué llevar

Os aconsejamos algunas piezas para incluir en vuestro equipo personal y/o equipaje. Vuestra decisión final de qué llevar o no siempre será lo que os aportará más tranquilidad.

- Unos prismáticos
- Zapatos deportivos, tipo bamba o bota de trekking ligera y sandalias de ducha
- El pantalón desmontable es un elemento muy práctico y cómodo.
- Colores neutros preferentemente. Evitar los colores negros o muy oscuros.
- Pañuelo o braga de cuello.
- Forro polar, imprescindible en ciertas épocas del año; primera hora de la mañana y por la noche. Sobre todo en lugares altos.
- Gorra para el sol.
- Chubasquero
- Recambio de baterías.
- Ladrón para enchufes y para cargar dispositivos electrónicos. Adaptador de enchufes.
- Funda bolsa de plástico para el polvo y proteger una buena cámara de fotos
- Gafas de sol
- Protección solar y crema de cacao para los labios
- Toallitas húmedas
- Linterna
- Pequeño botiquín (con pinzas) y costurero.
- Muestra de medicinas básicas; Paracetamol, ibuprofeno, antihistamínicos y antidiarreico

## Decálogo del viajero responsable

- Respeta las costumbres locales. Utiliza la vestimenta adecuada y evita actitudes conflictivas.
- En los espacios naturales no dejes más huella que las de tus pisadas, ni te lleves nada más que fotografías y recuerdos.
- Favorece la economía local, contratando servicios a la población, sobre todo en las comunidades rurales que siempre son menos favorecidas por la economía global. De esta forma contribuyes de forma pequeña, pero muy concreta, en diversificar la riqueza y dinamizar la economía local. Un ejemplo pequeño puede ser que (siempre que no suponga un riesgo para tu salud) consumas productos de la zona y/o que compres la artesanía local. Evita los regateos miserables y abusivos, lo que para nosotros supone unos pocos euros, para ellos es un esfuerzo.
- Denuncia el abuso y la explotación sexual a menores. Evita participar en cualquier actividad que comporte maltrato animal.
- Si tienes oportunidad, en tu tiempo libre, escoge actividades con escaso impacto ambiental (opta por el senderismo, salidas en bicicleta o visitas culturales).
- No levantes la voz en los espacios públicos más de lo necesario. Conversa tranquilamente con la gente del lugar. Favorece siempre la oportunidad de conocimiento, el intercambio y enriquecimiento cultural.
- Si tienes oportunidad (siempre respetando la cultura de la zona donde estás) favorece, dentro lo posible, la participación y protagonismo de las mujeres.
- Nunca des regalos o limosnas por compasión ya que estás fomentando la mendicidad (y el absentismo escolar en el caso de los más pequeños). Si deseas hacer una donación contacta con alguna ONG ya que ellos velan por los intereses de la población local.



- Solicita siempre permiso para fotografiar a las personas. Si el idioma es una barrera, una sonrisa puede bastar para entenderse.

¡¡Buen viaje!!

## ¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

### NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos , según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

**Importante:** Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva**, si queréis o no contratar el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

### INSCRIPCION DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a [administración@exode.es](mailto:administración@exode.es)

1er Depósito	2º Depósito	Resto del importe total del viaje
El <b>40 %</b> del Importe total del viaje	El <b>20 %</b> , 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el deposito requerido será el importe total del viaje.

**FORMA DE PAGO:** Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

### ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicios gratuito: el "acceso viajero"**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje, vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, "el contrato de viaje combinado". Es obligatorio según normativa vigente que el viajero firme el contrato y que nos lo envíe por correo o e-mail.

## Notas

### Condiciones de tarifas y tasas aéreas

**Cuando el vuelo internacional no está incluido dentro del precio del viaje:** El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

**Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje:** En caso de resolución voluntaria por parte del viajero, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

**Tasas aéreas:** Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

### PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlo.

Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 € En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

## Información Precontractual

**Datos de la Agencia Minorista y Organizadora:** EXODE VIATGES S.L. C/Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret, 111- 113. 08025 Barcelona .Teléfono; 93 456 18 85. [exode@exode.es](mailto:exode@exode.es) CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

### INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

**Condiciones Particulares;** En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, Nº de pernотaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares , características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje , indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje , forma de pago, número de personas ( adultos o niños), Precio del seguro , gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

**Las condiciones generales** se encuentran en <http://www.exode.es>; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**. En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

**Contrato de viaje combinado;** la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES** . En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

**Personas de movilidad reducida;** Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes) . En el caso de que Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

**Mínimo de Personas;** La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje , si el viaje es de 2 a 6 días de duración . Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

**Requisitos entrada para viajeros;** detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es))

**Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario:** Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

**Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades;** Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

**Situación climatológica del país del destino:** Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net) / [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com) / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

**Modificaciones de servicios reservados:** Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

**Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida:** El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato, debiendo de abonar una penalización sobre el precio total del viaje de;

- **Primero;** Los importes correspondientes a los servicios en destino; entre 60 a 46 días antes de la salida; el 50 %. Entre 45 a 31 días antes de la salida; el 75 %. Entre 30 días y hasta el día de la salida; el 100 %.
- **Y Segundo;** Los importes de los billetes de transporte según la penalización a que estás sujeto su tarifa. A título informativo, advertimos las tarifas vacacionales y de grupo los gastos son la gran mayoría de veces del 100 % del importe del billete.

Estas penalizaciones están establecidas de conformidad con en el artículo 160.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

**Seguro de asistencia:** Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **Axa assistance póliza número 000285500 – Basic Plus**. En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

**Seguro facultativo de gastos de anulación por fuerza mayor:** Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano. .

#### **Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:**

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113 , 08025 Barcelona . Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

#### **FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO**

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S. L** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurrir en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.

**EXODE VIATGES S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L**. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travessera de las Corts 361, Entlo. 4ª - 08029 Barcelona . Teléfono; 93 419 14 83. E-mail [winsartorio@winsartorio.com](mailto:winsartorio@winsartorio.com). **EXODE VIATGES, S.L** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia**





**de Seguros S.L.**, si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIAGTES S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail [winsartorio@winsartorio.com](mailto:winsartorio@winsartorio.com).

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).