

Ruta de los Nabateos

- > Jordania
- > Desde 885 € + vuelo



De un vistazo >

8 Días

Viaje en grupo reducido

Guía castellano

Minivan

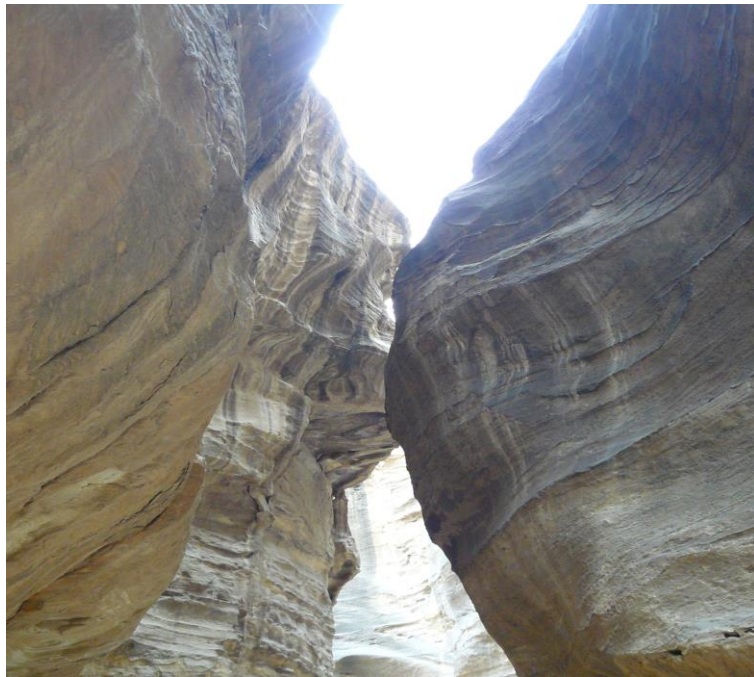
Hoteles y Acampada libre en Wadi Rum

Destacamos

Actividades variadas para gente que quiera un viaje más activo y original.

Qué encontrarás >

- ✓ Fantásticas formas rocosas en el desierto del Wadi Rum
- ✓ Un lugar mágico y escondido, la ciudad rosa de los Nabateos, la bella Petra.
- ✓ Podremos flotar muy merecidamente en el Mar Muerto
- ✓ Acampada libre en el desierto



Día	Itinerario Base	Régimen	Alojamiento
1	Barcelona – Vuelo a Amman	-	Hotel
2	Amman – Madaba – Mt.Nebo – Mar Muerto – Petra	D	Hotel
3	Petra (1º Día)	D	Hotel
4	Petra (2º Día)	D	Hotel
5	Petra – Aqaba & Mar Rojo – Wadi Rum	D C	Tiendas
6	Wadi Rum – Jerash – Amman	D	Hotel
7	Amman: Día Libre o Excursiones Opcionales (Ver debajo)	D	Hotel
8	Amman a Barcelona	D	-

Día	Opcional: Amman – Pella – Ajloun – Um Qais – Amman	Régimen	Alojamiento
7	Amman – Pella – Ajloun – Um Qais – Amman	D	-

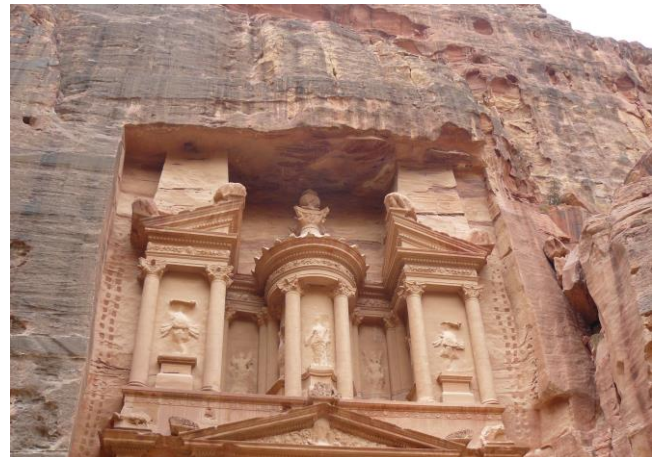
D = Desayuno // **A** = Almuerzo // **C** = Cena

Día 1/ Barcelona – Vuelo a Amman

Salida en vuelo internacional. Llegada y trámites para la obtención del Visado. Traslado al hotel.

Día 2/ Amman – Madaba – Mt.Nebo – Mar Muerto – Petra

Salida de Amman en dirección a Madaba donde visitamos la Iglesia ortodoxa de San Jorge en cuyo pavimento se conserva el mosaico de tierra santa realizado en el S.VI d.C. Continuación hacia el Monte Nebo, lugar donde se conmemora la muerte de Moisés en el momento en que diviso la Tierra Prometida, con vistas espectaculares sobre la Depresión del Mar Muerto. Descenso al Mar Muerto con tiempo para tomar un baño y aplicar sus lodos con supuestas propiedades curativas. Continuación hasta Petra vía Kerak para breve visita del castillo medieval cruzado. Alojamiento y desayuno en Hotel Petra Palace.



Día 3/ Petra (1º Día)

Inicio de la visita a primera hora para recorrer los múltiples puntos de interés que ofrece la misteriosa ciudad rosada que los nabateos convirtieron en centro caravanero, lugar de abastecimiento de agua y ciudad de tumbas. Adentrándonos por el inexpugnable desfiladero alcanzamos la tumba de El Tesoro o el Khazneh, a partir de allí múltiples excursiones a pie o ayudados por burros o camellos nos permitirán recorrer lugares como la Tumba de la Seda, el Templo del Faraón, el Templo de los Leones Alados, o ascender hasta el Deir donde se abre una vista fascinante sobre el Wadi Araba y la depresión del Mar Muerto. Otra excursión imprescindible nos llevara a los Altos Lugares de Sacrificio desde donde se obtiene una vista perfecta del circo de montañas que constituye Petra. Regreso al hotel y noche en Petra.

Día 4/ Petra (2º Día)

Día disponible para completar las visitas que no haya sido posible realizar el día anterior y disfrutar con más calma del recorrido ya realizado descubriendo nuevos detalles del lugar. Por la tarde visita del lugar conocido como la Pequeña Petra o Al Beida, pequeño desfiladero con tumbas donde antaño se concentraban las caravanas. Alternativamente a todo lo anterior es posible concertar los servicios de un guía local y/o burros para realizar la larga excursión a la Tumba de Aaron. Noche en Petra.

Día 5/ Petra – Aqaba & Mar Rojo – Wadi Rum

Salida de Petra en dirección a Aqaba para conocer el Mar Rojo a través de sus playas y en especial del fondo submarino, uno de los más ricos del mundo en corales y en fauna marina. Opcionalmente podrá contratarse una barca para realizar snorkeling o para ver el fondo marino a través de sus suelos de vidrio o bien dirigirse al Royal Diving Center para disfrutar de los mejores corales haciendo snorkelling. Por la tarde traslado hacia Wadi Rum y posibilidad de contratar vehículos 4x4 para realizar tour de 2 a 4 horas por la parte central del desierto de Rum hasta la puesta del sol. Noche en Wadi Rum. Cena, alojamiento y desayuno en campamento.

Día 6/ Wadi Rum – Jerash – Amman

Salida de Wadi Rum a primera hora de la mañana en dirección a Jerash, la ciudad romana mejor conservada por excelencia, con sus templos de Zeus y Artemisa, sus dos teatros romanos conservados, vías columnatas, plaza oval, tetrástilo, calzada romana, arcos de triunfo, hipódromo, etc. Regreso a Amman

Día 7/ Amman: Día Libre o Excursión Opcional (Ver debajo)

Día libre, para descubrir a nuestro aire la ciudad o realizar excursión opcional. Alojamiento.

Día 8/ Amman a Barcelona

Desayuno y a la hora indicada regreso al Apto. Salida en vuelo internacional.

Opcional Amman – Ajloun – Pella – Umm Qais - Amman

Día 7/ Amman – Ajloun – Pella – Umm Qais – Amman

Salida de Amman en dirección a Ajloun, otro espectacular castillo medieval, recientemente restaurado, y maravilloso ejemplo de la arquitectura y métodos defensivos de la época. Multitud de estancias conservadas nos trasladan a la época de los cruzados y la lucha por Jerusalén. Un pequeño pero interesante museo se alberga en una de sus caballerizas. Continuación hacia los lugares arqueológicos de Pella y Um Qais (Gadara), asentamientos con ruinas greco-romanas que nos retraen al tiempo de Jesucristo y a la influencia cultural helenística y romana de aquellos tiempos, en lugares idílicos con vistas sobre la tierra del Jordán y del Mar de Galilea.

Precio por Persona

Salidas a partir de 2 personas

Salidas: Enero: 20 – Febrero: 03 y 17 – Marzo: 03, 17 y 31 – Abril: 28 – Mayo: 12 y 26 – Junio: 09 y 23 – Julio: 07 y 21 – Agosto: 04, 11 y 18 – Septiembre: 01, 15 y 29 – Octubre: 13, y 27 – Noviembre: 10 y 24 – Diciembre: 01

Las salidas subrayadas son salidas de temporada baja.

	Servicios en destino Cat 3*	Servicios en destino Cat 4*	Vuelo Internacional
Precio por persona categoría en hab. Doble temporada baja	885 €	1.010€	A partir de 400 € según disponibilidad
Suplto. Hab. Individual	185€	280€	
Suplto. Hoteles en temporada media	205€	310€	
	Opcional Excursiones día 7		
Opcional 2: Amman – Pella – Ajloun – Um Qais – Amman	85 €		
	Seguro Opcional		
Seguro plus asistencia en viaje y gastos de cancelación	55 € o No Contratado		

Incluye >

- ✓ Asistencia y traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- ✓ Traslado en vehículo a/c con conductor de habla hispana
- ✓ Guía de habla hispana a partir de 8 pax
- ✓ Alojamiento y desayuno en hoteles según categoría (ver listado hoteles)
- ✓ Cena, alojamiento y desayuno en jaimas sin baño privado en Wadi Rum
- ✓ Seguro básico de viaje

No Incluye >

- ✓ Vuelo internacional, tasas aéreas y suplemento de carburante
- ✓ Visados de entrada a Jordania 20€ (actualmente es gratuito para grupos de más de 5 personas)
- ✓ Tasas de salida de Jordania (actualmente es gratuito saliendo por aeropuerto)
- ✓ Guía de habla hispana para grupos de 2 a 7 personas
- ✓ Entradas (y tasa guía local Jerash y Petra)
- ✓ Bebidas
- ✓ Propinas al personal y cualquier servicio no especificado en la ruta,
- ✓ No incluye seguro opcional de cancelación este debe ser contratados en el momento del depósito de reserva.

Alojamientos previstos o similares

CATEGORÍA ESTANDAR 3*

AMMAN	Hotel Larsa o similar
PETRA	Petra Palace o similar
WADI RUM	Campamento Disi (cena incluida) o similar

CATEGORÍA SUPERIOR 4*

AMMAN	Geneva o similar
PETRA	Beit Zaman o similar
WADI RUM	Campamento Disi (cena incluida) o similar

Informaciones importantes y notas del viaje

Seguro de viaje y cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viajes básico y también la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales en www.exode.es o bien nos las podéis solicitar.

La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso que el viajero es consciente, conoce y reconoce haber sido informado de las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y resto de coberturas.

Siniestro de Cancelación: Exode entregará un protocolo de actuación y asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos, etc.) serán entregados/ enviados por los viajeros a la cia aseguradora.

Èxode Viatges no es responsable de las resoluciones de un siniestro, ni tampoco intervendrá en posibles interpelaciones posteriores si el viajero no estuviese de acuerdo con una resolución del siniestro por parte de la compañía de seguros.

Compartir Habitación

Si viajas solo, en este itinerario te damos la posibilidad de Compartir Habitación y ahorrarte el suplemento Individual. Tu inscripción al viaje a "compartir habitación", no exime la aceptación del pago del suplemento individual en el caso de que finalmente, no sea posible compartir habitación. La posibilidad de compartir habitación será disponible o no en cada ruta en según disponibilidad del proveedor y criterio de Exode Viatges. En un principio la acomodación será únicamente del mismo género y en caso contrario, con la aceptación escrita de cada uno de los viajeros.

Visado

Pasaporte con una validez mínimo de 6 meses. Se precisa visado antes de iniciar el viaje, aunque puede conseguirse en la frontera si se entra por vía aérea, principalmente en el aeropuerto Internacional Reina Alía de Amman.

Sanidad

No hay ninguna vacuna obligatoria. Se recomiendan la vacuna del tétanos, poliomiéлитis y hepatitis B.

Dinero / Divisas

La moneda oficial es el Dinar Jordano. Se aceptan todas las divisas, especialmente el dólar USA y el euro. No hay ningún tipo de problema para cambiar las divisas.

Clima

El clima difiere mucho de un extremo al otro del país. El Valle del Jordán es muy caluroso en verano, mientras que en Amman y Petra puede nevar ocasionalmente en invierno. La zona del altiplano es cálida y seca, en tanto que el desierto sufre temperaturas elevadas: un calor sofocante y seco durante el día, mientras que por la noche hay vientos gélidos.

Corriente Eléctrica

En Jordania el voltaje común es 230 V. La frecuencia es 50 Hz. Las clavijas y enchufes son del tipo C / D / F / G / J. En las imágenes siguientes pueden ver los tipos de enchufes (clavijas y tomas de corriente).

Clavijas y tomas de corriente

Las clavijas a utilizar en Jordania son del tipo C / D / F / G / J:



Equipo Recomendado

Os aconsejamos algunas piezas para incluir en vuestro equipo personal y/o equipaje. Vuestra decisión final de que llevar o no, siempre será lo que os aportará más tranquilidad.

- Unos Prismáticos
- Zapatos deportivos, tipo bamba o bota de trekking ligera y sandalias de ducha
- El Pantalón desmontable es un elemento muy práctico y cómodo.
- Pañuelo o braga de cuello.
- Forro Polar, imprescindible en ciertas épocas del año; primera hora de la mañana y por la noche. Sobre todo en lugares altos.
- Gorra para el sol.
- Chubasquero
- Recambio de baterías.
- Ladrón para enchufes y cargar varios aparatos. Adaptador de enchufes
- Funda Bolsa de plástico para el polvo y proteger una buena cámara de fotos
- Gafas de Sol
- Protección solar y sobretodo crema de cacao para los labios
- Toallitas húmedas
- Linterna
- Pequeño botiquín, (con pinzas), y costurero.
- Muestra de medicinas básicas; Paracetamol, ibuprofeno, Antihistamínicos y anti diarreico

Buen Viaje!!!!

¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos , según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

Importante: Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva**, si queréis o no contratar el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

INSCRIPCION DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a administración@exode.es

1er Depósito	2º Depósito	Resto del importe total del viaje
El 40 % del Importe total del viaje	El 20 % , 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el deposito requerido será el importe total del viaje.

FORMA DE PAGO: Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicios gratuito; el "acceso viajero"**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje, vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, "el contrato de viaje combinado". Es obligatorio según normativa vigente que el viajero firme el contrato y que nos lo envíe por correo o e-mail.

Notas

Condiciones de tarifas y tasas aéreas

Cuando el vuelo internacional no está incluido dentro del precio del viaje: El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje: En caso de resolución voluntaria por parte del viajero, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

Tasas aéreas: Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlo. Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 €. En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

Información Precontractual

Datos de la Agencia Minorista y Organizadora; EXODE VIATGES S.L. C/Sant Antoni M^a Claret, 111- 113. 08025 Barcelona .Teléfono; 93 456 18 85. exode@exode.es CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

Condiciones Particulares; En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, Nº de pernотaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares , características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje , indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje , forma de pago, número de personas (adultos o niños), Precio del seguro , gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

Las condiciones generales se encuentran en <http://www.exode.es>; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**. En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Contrato de viaje combinado; la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES** . En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

Personas de movilidad reducida; Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes) . En el caso de que Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

Mínimo de Personas; La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje , si el viaje es de 2 a 6 días de duración . Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

Requisitos entrada para viajeros; detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es)

Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario: Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades; Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

Situación climatológica del país del destino: Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

Modificaciones de servicios reservados: Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida: El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato, debiendo de abonar una penalización sobre el precio total del viaje de;

- **Primero;** Los importes correspondientes a los servicios en destino; entre 60 a 46 días antes de la salida; el 50 %. Entre 45 a 31 días antes de la salida; el 75 %. Entre 30 días y hasta el día de la salida; el 100 %.
- **Y Segundo;** Los importes de los billetes de transporte según la penalización a que estás sujeto su tarifa. A título informativo, advertimos las tarifas vacacionales y de grupo los gastos son la gran mayoría de veces del 100 % del importe del billete.

Estas penalizaciones están establecidas de conformidad con en el artículo 160.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Seguro de asistencia: Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **Axa assistance póliza número 000285500 – Basic Plus**. En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Seguro facultativo de gastos de anulación por fuerza mayor: Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano. .

Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113 , 08025 Barcelona . Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S. L** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurrir en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.

EXODE VIATGES S.L. ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361 , Entlo. 4ª – 08029 Barcelona . Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com. **EXODE VIATGES, S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.**, si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).