

## Corazón de Myanmar

- > Birmania
- > Desde 1.735 € + vuelo



### De un vistazo >

15 Días  
Viaje en grupo  
Guía habla castellana  
Minibus o Bus  
Hoteles

**Destacamos:**

Puesta de sol desde los templos de Bagan.

### Qué encontrarás >

- ✓ Podrás disfrutar de la tranquilidad del Lago Inle y ver la vida cotidiana de sus habitantes
- ✓ Desde Mandalay podrás conocer pagodas, monasterios, cuevas y la antigua capital Amarapura
- ✓ Contemplar la vida retirada y estudiosa de los monjes.
- ✓ Perderser entre una de las muchísimas Pagodas de Bagan



Día	Itinerario Base	Régimen	Alojamiento
1	Ciudad de origen – Yangon		A bordo
2	Llegada a Yangon	-	Hotel
3	Yangon	D A C	Hotel
4	Yangon – Vuelo a Mandalay – Mingún	D A	Hotel
5	Mandalay – Amarapura – Mandalay	D A	Hotel
6	Mandalay	D	Hotel
7	Mandalay – Monywa	D A	Hotel
8	Monywa – Bagan	D A	Hotel
9	Bagan	D A	Hotel
10	Bagan – <i>opcional</i> : Monte Popa	D	Hotel
11	Bagan – vuelo a Heho – Lago Inle	D	Hotel
12	Lago Inle	D A	Hotel
13	Lago Inle – Heho – vuelo Yangon	D	Hotel
14	Yangon – Vuelo de regreso	D	A bordo
15	Llegada a la ciudad de origen	-	-

**D** = Desayuno // **A** = Almuerzo // **C** = Cena

### **Día 1/ Ciudad de origen – Myanmar**

Salida en vuelo internacional vía punto europeo. Noche abordo.

### **Día 2/ Llegada a Yangon**

Bienvenida en el aeropuerto. Traslado hasta el hotel y resto del día libre. Alojamiento.

### **Día 3/ Yangon**

Esta mañana vamos a conocer la vida diaria de la ciudad más grande de Myanmar. Embárguese en el local "Tren Circular", que va desde la estación central de Yangon alrededor de varios barrios de la ciudad, así como las fronteras que rodean la ciudad. La estación Kyee Myin Daine, uno de los más bellos edificios de la estación restantes en Yangon. Desde aquí realizara paseo en trishaw de 10 minutos a través de un vecindario local. Luego, se le llevará al mercado de banana en el embarcadero de Yangon. Después, nos dirigiremos a Lucky Seven, una tienda de té local famoso entre los lugareños por ofrecer muchos tipos diferentes de platos birmanos. Almuerzo en el restaurante local. A continuación de visitas al barrio chino, Buda reclinado Chauk Htat Gyi y la pagoda Shwedagon. Cena de bienvenida. Alojamiento.



### **Día 4/ Yangon – Vuelo a Mandalay – Mingun – Mandalay**

Desayuno. Traslado al aeropuerto para el vuelo con destino Mandalay. Llegada y traslado a Mandalay. Excursión en barco hasta Mingun por el río Irrawady. De camino se puede observar la vida de los habitantes que allí viven, pescadores, comerciantes etc. además de disfrutar de un hermoso paisaje y de la calma del hermoso río. Visita de la pagoda inacabada en Mingun y a la campana más grande del mundo, también la curiosa pagoda Myatheindan, que representa el monte Meru. De regreso a Mandalay almuerzo en el restaurante Ayeryarwaddy scene. A continuación visita a talleres de artesanías locales como el pan de oro y a la pagoda Kuthodaw con sus 729 placas de mármol con las inscripciones de las enseñanzas de Buda, también visita del monasterio del palacio dorado con sus tallas en teca. Finalmente vista de la puesta de sol desde la colina Mandalay con el majestuoso río a los pies. Regreso al hotel y tiempo libre. Noche en Mandalay.

### **Día 5/ Mandalay – Amarapura – Sagaing – Ava – Mandalay**

Desayuno en el hotel. Visita a la imagen del Buda Mahamuni, el más venerado del país, con más de una tonelada de oro chapado y piedras preciosas como rubíes, zafiros, esmeraldas etc. Excursión a Amarapura (1 hora), antigua capital del reino birmano, donde se puede observar cómo viven los más de 1000 monjes que allí viven y estudian. A continuación visita a la hermosa colina Sagaing con sus más de 700 monasterios. Visita de talleres de productos locales. Almuerzo en el restaurante local. Después se sigue con la excursión hasta Ava donde se visita en coche de caballos el monasterio Okkyang del siglo XIX, y el monasterio Bargayar con sus 267 pilares de teca tallada. Regreso a Mandalay y disfrute de la puesta de sol desde el puente U Bein en Amarapura. Noche en Mandalay.

### **Día 6/ Mandalay**

Desayuno en el hotel. Día libre para descubrir los encantos de la ciudad y sus alrededores, el mercado Zaycho, el más grande de Mandalay, el monasterio de madera, Shwe In Bein, el palacio de Mandalay, la universidad budista etc.

### **Día 7/ Mandalay – Cuevas Powintaung – Monywa**

Desayuno en el hotel y salida por carretera hacia Monywa 112 km, aprox 4 horas. De camino, se puede observar la vida rural de la gente del lugar. Llegada al hotel y almuerzo. Excursión a las cuevas de Powintaung que albergan unas 400.000 imágenes de Buda. Las cuevas se encuentran excavadas en la colina y según los arqueólogos contienen una colección única

de pinturas rupestres y bonitos frescos. Visita de las cuevas y del pueblo de Kyaukka con su tradicional artesanía de laca. Regreso a Monywa. Alojamiento.

#### **Día 8/ Monywa (visita) – Bagan (290 Km, 5/6 horas)**

Desayuno en el hotel. Visita del templo Thanbode con sus 500.000 imágenes de Buda construido en 1930 y el templo Bodhithataung con sus mil imágenes sentadas bajo los árboles (ficus religioso) el buda reclinado de 100 metros de largo, el más grande de Myanmar. Traslado a Pakkoku con coche en Bagan. Almuerzo en el restaurante local. Llegada al hotel. Alojamiento

#### **Día 9/ Bagan – Visita completa**

Desayuno en el hotel. Visita del mercado local, de la pagoda Shwezigon, gloria de Bagan de 900 años de antigüedad, el templo Htilominlo con sus impresionantes gravados, el monasterio Nathaukyaung de madera de teca construido a la orilla del río con sus antiguas escrituras e imágenes de buda. A continuación visita del templo de Ananda, uno de los más impresionantes, del siglo XI. La pagoda Dhamayangyi y el templo Sulamani del siglo XII. Visita a continuación de los talleres de laca, especialidad de la zona. Almuerzo en el restaurante. Atardecer en una colina y alojamiento en Bagan.

#### **Día 10/ Bagan**

Desayuno en el hotel. Tiempo libre para descubrir por uno mismo y a su ritmo las pagodas que más le interesen buenas opciones son, alquilar una bicicleta o un coche de caballos. Noche en Bagan.

Opcionalmente se puede contratar una Excursión al Monte Popa (50Km/ 2 horas) 45€ por persona, acompañados del guía de habla hispana. Desayuno en el hotel. Salida en coche hacia el Mt.Popa, volcán extinguido llamado la casa de los espíritus. De camino se observa la vida de la gente del lugar además de sus hermosos paisajes. Paradas fotográficas en camino. Subida de los 777 peldaños para disfrutar de la vista desde lo alto. Alojamiento en Bagan.



#### **Día 11/ Bagan – vuelo a Heho – Lago Inle [2 horas]**

Por la mañana desayuno en el hotel. Traslado al aeropuerto para el vuelo con destino Heho. Llegada y traslado por carretera hasta el Lago Inle. Tiempo libre y alojamiento.

#### **Día 12/ Lago Inle – Excursión**

Desayuno en el hotel y excursión por el lago hasta las ruinas de la vieja pagoda Thein, de unos 500 años. A continuación, visita en barca de los pueblos y jardines flotantes, así como la pagoda Phaungdaw, la más importante del lago, venerada por todos sus habitantes y habitada por sus famosos gatos saltarines. Almuerzo en el restaurante local. Traslado al hotel y noche a la orilla del lago.

#### **Día 13/ Vuelo a Yangon. Tiempo libre**

Desayuno en el hotel y traslado hasta el aeropuerto para el vuelo a Yangon. Recogida en el aeropuerto y traslado al hotel. Tiempo libre. Se puede aprovechar para realizar las últimas compras. Alojamiento.

#### **Día 14/ Yangon – Vuelo de regreso**

Por la mañana, desayuno en el hotel. Tiempo libre. Traslado al aeropuerto a la hora indicada para salir rumbo a España.

#### **Día 15 / Llegada a la ciudad de origen**

## Precio por persona

### Salidas a partir mínimo 2 personas

Salidas: Sábados

	Servicios en destino	Vuelo internacional
Precio por persona en habitación doble	1.735 €	A partir de 900 € aprox. según disponibilidad
Suplto. habitación individual	285 €	
Suplto. Hoteles Categoría Superior	125 €	
Suplto. Hab. Indiv. Categoría Superior	360 €	
		<b>Seguro Opcional</b>
Gastos de cancelación y asistencia Plus	85 € o No Contratado	

Precios válidos para salidas hasta el 22 de septiembre del 2019

### Incluye >

- ✓ Traslados, transporte y visitas marcadas en el itinerario (vehículo con aire acondicionado)
- ✓ Vuelos domésticos Yangon – Mandalay / Bagan – Heho y Heho – Yangon
- ✓ Excursiones en barco privado en Mingun y en el lago Inle.
- ✓ Barco privado desde Pakkoku hacia Bagan
- ✓ Hotel en la categoría elegida, en base de habitación doble/triple con desayuno.
- ✓ Entradas a las visitas turísticas del programa.
- ✓ Media pensión (sin bebidas) como aparece mencionado en el programa (almuerzos)
- ✓ Dos cenas (1 de bienvenida y 1 de despedida) sin bebidas
- ✓ Guía de habla española (excepto los días 06, 10, 11 después de la llegada al lago Inle, día 13 & día 14)
- ✓ Seguro básico de asistencia en viaje

### No Incluye >

- ✓ Vuelo internacional, tasas aéreas y suplemento de carburante
- ✓ Almuerzos los días 06, 10, 11, 13 y 14
- ✓ Cenas desde el día 03 hasta el día 12
- ✓ Guía en los días 06, 10, 11, 13 & 14
- ✓ Gastos personales
- ✓ Tasa de aeropuerto de salida ( 10 USD/pax)
- ✓ Visado Birmania, el pago se realiza por internet. Coste 50€
- ✓ En general, todo lo que no consta explícitamente detallado en el apartado "servicios incluidos"
- ✓ No incluye seguro opcional de gastos de cancelación, debe ser contratado en el momento de hacer la reserva.

## Alojamientos previstos o similares

### Hoteles Categoría Estándar:

<b>YANGON</b>	RGN City Lodge (Superior) *** / Hotel Grand United Ahlone (Superior with view) *** o similar
<b>MANDALAY</b>	Amazing Mandalya / Hotel Marvel (Superior) ***
<b>MONYWA</b>	Hotel Chindwin (Superior) ** / Monywa Hotel (Superior) **
<b>BAGAN</b>	Hotel Yadanarbon [Superior] *** / Bawgatheiddhi (Superior) *** o similar
<b>INLE</b>	Amazing Nyaunshwe (Deluxe) ***

### Hoteles Categoría Superior:

<b>YANGON</b>	Best Western Green Hills (Deluxe) *** / Jasmine Palace [Superior] ***+
<b>MANDALAY</b>	Amazing Mandalay (Deluxe) *** / Hotel Marvel [Deluxe] ***
<b>MONYWA</b>	Win Unity (Superior) ***
<b>BAGAN</b>	Amazing Bagan Resort (Deluxe) ****
<b>INLE</b>	Paramount Inle Resort (Superior) ***

## Informaciones importantes y notas del viaje

### Seguro de viaje y cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viajes básico y también la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

**Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales en [www.exode.es](http://www.exode.es) o bien nos las podéis solicitar.**

**La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso que el viajero es consciente, conoce y reconoce haber sido informado de las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y resto de coberturas.**

**Siniestro de Cancelación:** Exode entregará un protocolo de actuación y asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos, etc.) serán entregados/ enviados por los viajeros a la compañía aseguradora.

Exode Viatges no es responsable de las resoluciones de un siniestro, ni tampoco intervendrá en posibles interpelaciones posteriores si el viajero no estuviese de acuerdo con una resolución del siniestro por parte de la compañía de seguros.

### Compartir habitación

Si viajas solo, en este itinerario te damos la posibilidad de Compartir Habitación y ahorrarte el suplemento Individual. Tu inscripción al viaje a "compartir habitación", no exime la aceptación del pago del suplemento individual en el caso de que finalmente, no sea posible compartir habitación. La posibilidad de compartir habitación será disponible o no en cada ruta en según disponibilidad del proveedor y criterio de Exode Viatges. En un principio la acomodación será únicamente del mismo género y en caso contrario, con la aceptación escrita de cada uno de los viajeros.

### Visado

Para el trámite del Visado actualmente tan solo es necesario rellenar la solicitud por internet y abonar 50\$ con tarjeta de crédito. A la llegada adjuntar 2 fotografías tamaño pasaporte. El trámite puede tardar unos 5 días.

### Dinero / Divisas

La moneda oficial es el Kyat. Se puede viajar con Dólares o bien Euros, el dólar es más fácil de cambiar pero actualmente los Euros también se pueden cambiar en el aeropuerto de Yangon.

### Propinas

Como en la mayoría de países la propinas no es obligatoria pero si esperada, siempre queda a disposición del viajero en función de la satisfacción.

## Clima

Tropical con veranos lluviosos, nublados y calurosos, época de lluvias de Junio a septiembre, si bien estás lluvias tropicales pueden ser intensas en algún momento del día se puede viajar sin problema durante todo el año.

## Transporte

En este viaje el transporte utilizado será coche o minibús dependiendo del número de pasajeros, así como los vuelos domésticos Yangon – Mandalay / Bagan-Heho y Heho- Yangon.

## Enchufes

Myanmar utiliza 220, y una mezcla de enchufes de 2 salidas planas, 2 redondas o 3. Se recomienda llevar un adaptador de enchufe universal. Los cortes de energía son bastante comunes, pero la mayoría de los hoteles tienen su propio generador.

## Ropa

Para viajar a Birmania se aconseja el uso de ropa cómoda y ligera de tejidos naturales como el algodón. El código de vestimenta es muy casual como en la mayor parte de los trópicos, pero es recomendable cubrir los brazos y las piernas por la noche para evitar picaduras de insectos. Un impermeable ligero y un paraguas son una buena idea en la temporada de lluvias y el paraguas también puede ofrecer sombra útil del sol.

## Diversión

No hay mucho de la forma de entretenimiento al estilo occidental en Myanmar pero en Yangon hay algunos bares y discotecas. En el resto del país, el entretenimiento se limita principalmente a los hoteles y restaurantes orientados al turismo. Para aquellos que busquen el sabor de la cultura local, el lugar ideal son las tiendas de té, las cervecerías o los mercados nocturnos donde los habitantes se reúnen para relajarse y socializar.

## Comida

Los alimentos básicos de la cocina birmana son el arroz, los fideos de arroz y el curry que suele ser menos picante al de la India o Tailandia. Una sopa clara llamada hingyo acompaña la mayoría de las comidas y una salsa de pescado fermentado o pasta llamada ngapiye es servida generalmente para añadir sabor. También se puede encontrar comida china, india y europea en los restaurantes de los lugares más turísticos.

## Piedras preciosas

Myanmar es conocido por su riqueza en piedras preciosas, especialmente rubíes (paloma de sangre) y el jade (jade imperial). En caso de que los visitantes opten por comprar joyas, lo harán bajo su propio riesgo y se basarán únicamente en su propio juicio y conocimiento. No asume ninguna responsabilidad por las compras de piedras preciosas y antigüedades a través de "recomendaciones" hechas por cualquier guía o conductor guías. La garantía relativa a la calidad de las compras está oficializada por un recibo oficial y por un certificado expedido por el gobierno por concesionarios autorizados. Los precios en estas tiendas son más altos, pero son más creíbles y, teóricamente, les permitirán devolver la compra en caso de que usted no esté satisfecho. El documento puede ser mostrado al salir del país para justificar la exportación de gemas y piedras. Sin un papel emitido por el gobierno la exportación de piedras se considera ilegal.

## Salud

No se requiere ninguna vacuna excepto para la fiebre amarilla si se proviene de una zona donde la enfermedad está presente. Aunque los visitantes deberán vacunarse contra la fiebre tifoidea, el cólera, la hepatitis A & B, el tétano y la polio. La malaria es presente en toda la zona y se aconseja tomar algunas precauciones especialmente si se viaja a zonas apartadas.

## ¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

### NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos , según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

**Importante:** Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva**, si queréis o no contratar el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

### INSCRIPCION DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a [administración@exode.es](mailto:administración@exode.es)

1er Depósito	2º Depósito	Resto del importe total del viaje
El <b>40 %</b> del Importe total del viaje	El <b>20 %</b> , 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el deposito requerido será el importe total del viaje.

**FORMA DE PAGO:** Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

### ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicios gratuito; el "acceso viajero"**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje, vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, "el contrato de viaje combinado". Es obligatorio según normativa vigente que el viajero firme el contrato y que nos lo envíe por correo o e-mail.

## Notas

### Condiciones de tarifas y tasas aéreas

**Cuando el vuelo internacional no está incluido dentro del precio del viaje:** El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

**Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje:** En caso de resolución voluntaria por parte del viajero, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

**Tasas aéreas:** Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

## PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos. Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 €. En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

## Información Precontractual

**Datos de la Agencia Minorista y Organizadora;** EXODE VIATGES S.L. C/Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret, 111- 113. 08025 Barcelona .Teléfono; 93 456 18 85. [exode@exode.es](mailto:exode@exode.es) CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

## INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

**Condiciones Particulares;** En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, Nº de pernотaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares , características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje , indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje , forma de pago, número de personas ( adultos o niños), Precio del seguro , gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

**Las condiciones generales** se encuentran en <http://www.exode.es>; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**. En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

**Contrato de viaje combinado;** la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES** . En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

**Personas de movilidad reducida;** Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes) . En el caso de que Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

**Mínimo de Personas;** La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje , si el viaje es de 2 a 6 días de duración . Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

**Requisitos entrada para viajeros;** detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es))

**Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario:** Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

**Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades;** Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

**Situación climatológica del país del destino:** Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net) / [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com) / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

**Modificaciones de servicios reservados:** Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

**Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida:** El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato, debiendo de abonar una penalización sobre el precio total del viaje de;

- **Primero;** Los importes correspondientes a los servicios en destino; entre 60 a 46 días antes de la salida; el 50 %. Entre 45 a 31 días antes de la salida; el 75 %. Entre 30 días y hasta el día de la salida; el 100 %.
- **Y Segundo;** Los importes de los billetes de transporte según la penalización a que estás sujeto su tarifa. A título informativo, advertimos las tarifas vacacionales y de grupo los gastos son la gran mayoría de veces del 100 % del importe del billete.

Estas penalizaciones están establecidas de conformidad con en el artículo 160.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

**Seguro de asistencia:** Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **Axa assistance póliza número 000285500 – Basic Plus**. En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

**Seguro facultativo de gastos de anulación por fuerza mayor:** Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano. .

**Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:**

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113 , 08025 Barcelona . Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

**FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO**

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S. L** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurrir en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.

**EXODE VIATGES S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361 , Entlo. 4ª – 08029 Barcelona . Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com. **EXODE VIATGES, S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.**, si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).