



El país de las cúpulas azules

- > Uzbekistan
- > Desde 975 € + vuelos



De un vistazo >

8 Días
Viaje en grupo
Guía Castellano
Minibús o autobús y tren
Hoteles

Destacamos:

Recorrido completo en 8 días con posibilidad de completar con extensión opcional al valle de Ferghana

Qué encontrarás >

- ✓ Las míticas ciudades de Bukhara y Samarkanda.
- ✓ Madrazas y mezquitas con sus minaretes azulados
- ✓ Murallas medievales que encierran callejuelas angostas y misteriosas
- ✓ La arquitectura típica comunista en la capital de Uzbekistán, Tashkent.



Día	Itinerario Base	Régimen	Alojamiento
1	Ciudad de origen – Tashkent	-	A bordo/Hotel
2	Llegada a Tashkent y vuelo a Urgench – Khiva	D A	Hotel
3	Khiva	D A	Hotel
4	Khiva – Bukhara	D A*	Hotel
5	Bukhara	D A	Hotel
6	Bukhara – Samarkanda	D A	Hotel
7	Samarkanda – Tren rápido a Taskent	D A	Hotel
8	Taskent – Vuelo de regreso y llegada a ciudad de origen	D	-

Día	Opcional: Valle de Fergana	Régimen	Alojamiento
7	Tashkent – Kokand – Rishtan – Fergana	D A	Hotel
8	Fergana – Margilan – Tashkent	D A	Hotel
9	Taskent – vuelo de regreso y llegada a ciudad de origen	D	-

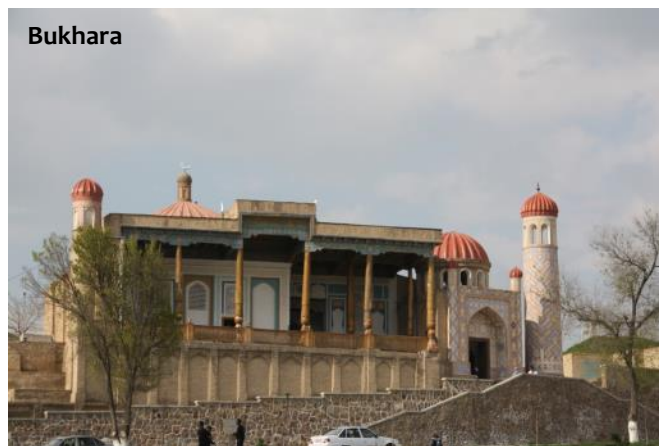
D = Desayuno // **A** = Almuerzo // **A*** = Picnic // **C** = Cena

Día 1/ Vuelo de ciudad de origen a Tashkent

Vuelo de ciudad de origen a Tashkent. Noche a bordo.

Día 2/ Llegada a Tashkent y vuelo a Urgench-Khiva

Llegada y asistencia en el aeropuerto, traslado al hotel y desayuno. Visitaremos la parte antigua de la ciudad, Khasti Imom, incluso la Madraza Barak Kan, Madraza Kafal Shohi, Biblioteca, situada en la misma plaza y tiene su importancia por albergar el "Corán de Usman", original del siglo VII. Continuaremos con las madrazas Kukaldosh y Abdulkasim, que datan de los siglos XVI-XIX. También nos acercaremos hasta el mercado oriental de Chorsu. Almuerzo en un restaurante local. City tour en Tashkent: Museo de Artes Aplicadas, la Plaza de Independencia y Eternidad, esta plaza se compone el Monumento de la Independencia y el Humanitarismo inaugurado en 1991, el Memorial de la II Guerra Mundial que es la estatua en honor a los caídos en la Segunda Guerra Mundial o el Arco Ezgulik a la entrada de la Plaza; fuentes de la ciudad y monumentos modernos, Plaza de Ópera y Ballet, Plaza de Amir Temur. Por la tarde, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Urgench (según el horario de vuelos). Llegada a Urgench; traslado a Khiva (30km), alojamiento en el hotel.



Día 3/ Khiva

Desayuno. Esta ciudad es conocida como la perla de Khorezm, por sus numerosos vestigios espirituales y culturales, es por eso que es considerada "un museo al aire libre". El pueblo está rodeado de murallas por lo que dentro se convierte en un entramado de calles estrechas con mezquitas, madrazas de tiempos remotos y caravansarais donde los carabineros solían pasar la noche. Día completo para visitar Ichan Qala donde se reúnen los más bellos monumentos arquitectónicos medievales: Kunya-Ark, el palacio de Tosh-Khovli con sus ornamentadas puertas, seguido del minarete Kalta Minor, la mezquita Juma con sus 218 columnas escarpadas de madera. Almuerzo en Restaurante local. También visitaremos el mausoleo de Pakhlayan Makhmud. Alojamiento.

Día 4/ Khiva – Bukhara

Desayuno en el hotel. Salida en coche hacia Bukhara (550 km, 11 hrs), atravesando el desierto Kizil-Kum, que significa "las arenas rojas". Para llegar a Bukhara cruzaremos el histórico río Amudaria (este río junto al Sirdaria discurre más al norte marcando la frontera con Kazajstán, siendo los únicos abastecedores de agua del mar Aral). En el Valle del río Amudaria haremos una parada, desde donde tendremos una extraordinaria panorámica del valle. Lunch Box por el camino. Llegada a Bukhara y traslado al hotel. Alojamiento.

Día 5/ Bukhara

Desayuno en el hotel. Este día se dedicará a explorar la amplia historia de Bukhara a través de sus múltiples rincones. La influencia rusa sobre Bukhara fue mucho menos y esto se nota en sus calles Bukhara realmente sigue siendo una ciudad oriental. También veremos la Madraza de Abdulazizkhan, originaria del s.XVII, El impresionante arco o Ciudadela, antigua fortaleza de los emires de Bukhara, incluye la monumental puerta de entrada. Almuerzo en restaurante local. El majestuoso minarete Kalyan sobre sale de la ciudad des del horizonte, con sus casi 50 metros de altura. Más tarde visitaremos la Madraza Ulugbek: donde predomina la ornamentación basada en signos astrales y donde su inscripción resume una filosofía de vida: "La búsqueda del conocimiento es el deber de cada uno de los seguidores del Islam, el hombre y la mujer". Alojamiento.

Día 6/ Bukhara – Samarkanda

Desayuno en el hotel. Salida hasta Samarcanda, llegada y almuerzo en restaurante local. Por la tarde visitaremos Samarcanda. Visitaremos, el complejo de Registan (Ulughbek, Sher Dor y la madraza de Tillya Kari). El mausoleo de Gur-Emir. El mausoleo de Rukhobod. El Mausoleo de Aksaray, la mezquita de Bibi-Khonym y el bazar de Siab. Alojamiento en hotel.

Día 7/ Samarkanda – Tashkent

Desayuno en el hotel. Visitaremos el complejo arquitectónico de Shakhi-Zinda, el museo de la ciudad antigua de Afrosiyab y el observatorio de Ulughbek. Almuerzo en restaurante local y salida en tren de alta velocidad hacia Tashkent. Llegada y alojamiento.

Día 8/ Tashkent – Vuelo de regreso y llegada a ciudad de origen

Desayuno en el hotel. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo internacional de regreso. Llegada ciudad de origen



Opcional: Extensión al Valle de Ferghana



Día 8/ Tashkent – Kokand – Rishtan – Ferghana

Después del desayuno traslado hacia Ferghana (350 km) a través de Kokand y Rishtan. En Kokand haremos la visita: el Palacio de Khudayar Khan, "Tumba de los reyes"- Mausoleo de Dahma-i-Shakhon, Mausoleo de Modari Khan, Madraza

de Narboutabek, Mezquita Djoumi. Traslado hacia Rishtan, otra localidad de la zona famosa por sus cerámicas. Continuación a Fergana. Llegada y alojamiento en el hotel. Cena en restaurante local.

Día 9/ Valle de Ferghana – Margilan – Tashkent

Desayuno en el hotel. Traslado hacia Tashkent (350 km) a través de Margilan. Excursión por Margilan: visita de famosa factoría de la seda, donde se puede observar el proceso total de transformación de la seda. También allí realizaremos la visita a Madraza de Said Ahmad Hadia; Mezquita Chakar; Mausoleo Hadja Magiz. Continuación a Tashkent. Llegada y alojamiento en el hotel. Cena en restaurante local. Alojamiento en Hotel.

Día 10/ Tashkent – Llegada a Ciudad de Origen

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso. Llegada a ciudad de origen. Fin de nuestros servicios.

Precio por persona

Salidas a partir de 2 personas

Salidas especiales: Marzo: 22 – Junio: 07 – Julio: 26 – Octubre: 18 – Noviembre: 01

Salidas en grupo: Abril: 2, 9, 16, 23 – Mayo: 7, 14, 21, 28 – Junio: 11, 18, 25 – Julio: 2, 9, 16, 30 – Agosto: 6, 13, 20, 27 – Septiembre: 3, 10, 17, 24 – Octubre: 1 y 8

	Servicios en destino	Vuelo internacional
Precio por persona grupo de 4 o más viajeros para las salidas Marzo: 22 – Junio: 07 – Julio: 26 – Octubre: 18 – Noviembre: 01	975 €	A partir de 800 € Según disponibilidad
Suplto. de 2 – 3 viajeros		190 €
Suplto. habitación individual *		180 €
Precio por persona grupo de 4 o más viajeros para el resto de fechas	1.215 €	
Suplemento de 2 a 3 viajeros		190 €
Suplto. habitación individual *		180 €
Visado		A consultar
	Opcional Extensión Valle Ferghana	
Precio por persona Grupo 4 o más viajeros		320 €
Suplto. de 2 – 3 viajeros		90 €
Suplto. Habitación Individual		80 €

*Posibilidad de compartir habitación: Ver Notas

	Seguro Opcional
Gastos de cancelación y asistencia plus en viaje	75 € o No contratado.

Incluye >

- ✓ Alojamiento en el hotel en el régimen de comidas descrito.
- ✓ Té y agua en las comidas
- ✓ Transporte con aire acondicionado según programa
- ✓ Entradas (billetes) para los museos, monumentos y sitios históricos
- ✓ La llegada temprana al hotel incluida el día de llegada
- ✓ Guía de habla hispana para todas las excursiones
- ✓ Vuelo domestico Tashkent-Urgench (Y class)
- ✓ Billete en tren Samarcanda-Tashkent (Economy Class)
- ✓ Servicio de apoyo de a la llegada al aeropuerto de Tashkent
- ✓ Seguro básico de viaje.

No Incluye >

- ✓ Vuelo internacional
- ✓ Visado
- ✓ Bebidas extars
- ✓ La llegada temprana o salida tardía no indicadas como incluidos.
- ✓ Maleteros
- ✓ Entradas que se cobran para tomar fotos o videos (en los sitios históricos)
- ✓ La propina u otra compensación en dinero para algún servicio
- ✓ Los gastos personales del turista o cualquier otro servicio que no está incluido arriba en el itinerario
- ✓ No incluye seguro opcional de gastos de cancelación, este debe ser contratado en el momento del depósito de reserva.

SALIDAS ESPECIALES: Marzo: 22 – Junio: 07 – Julio: 26 – Octubre: 18 – Noviembre: 01

TASHKENT: Shodlik Palace 4* / Uzbekistan 4*
KHIVA: Bek 3*/ Orient Star Khiva 3* (antigua madrasa)/ Malika 3*
BUKHARA: Rangrez 3*/ Toki Zargaron 3*
SAMARCANDA: City 3*/ Bek Samarkand 3*/ Reguistan 4*

RESTO DE SALIDAS

TASHKENT: Wyndham 4* / Grand Mir Hotel 4*
KHIVA: Bek 3*/ Malika 3*/ Orient Star Khiva 3* (antigua madrasa)
BUKHARA: Asia Bukhara 4*/ Grand Emir Residence Boutique Hotel
SAMARCANDA: Asia Samarkand 4*/ Malika Diyora 4*/ Bek Samarkand 3*

FERGANA: Asia Fergana 3*

Información importante y notas del viaje

Seguro de viaje y cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viajes básico y también la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales en www.exode.es o bien nos las podéis solicitar.

La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso de que el viajero es consciente, conoce y reconoce haber sido informado de las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y resto de coberturas.

Siniestro de Cancelación: Exode entregará un protocolo de actuación y asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos,... etc.) serán entregados/ enviados por los viajeros a la compañía aseguradora.

Exode Viatges no es responsable de las resoluciones de un siniestro, ni tampoco intervendrá en posibles interpelaciones posteriores si el viajero no estuviese de acuerdo con una resolución del siniestro por parte de la compañía de seguros.

Compartir habitación

Si viajas solo, en este itinerario te damos la posibilidad de compartir habitación y ahorrarte el suplemento individual. Tu inscripción al viaje a "compartir habitación" no exime la aceptación del pago del suplemento individual en el caso de que finalmente no sea posible compartir habitación. La posibilidad de compartir habitación estará disponible o no en cada ruta según disponibilidad del proveedor y criterio de Exode Viatges. En un principio el alojamiento será únicamente con personas del mismo sexo y en caso contrario con la aceptación escrita de cada uno de los viajeros.

Alojamientos en el viaje

El alojamiento se realiza en hoteles tipo turista – turista/superior con todas las comodidades si bien algunos de ellos pueden aún tener costumbres adquiridas de la época soviética. Algunos de ellos con encanto y pueden estar situados en el casco histórico de las ciudades.

Nuestro transporte y traslados en el viaje

Los transportes son en bus o minibús (en función del número de personas), con aire acondicionado y con todas las comodidades. Si bien, el estado de algunas carreteras pueda hacer que algún trayecto sea largo y cansado. Utilizaremos también los trenes uzbekos para algunos trayectos. Éstos son de primer nivel y muy cómodos.

Característica del viaje

Se trata de un viaje cultural, con alto contenido histórico, e ideal para los amantes de la arquitectura. Un viaje en grupo, con guía de habla hispana. Los trayectos pueden ser largos y cansados, pero es debido al estado de algunas carreteras. No por eso deja de ser un país fascinante, lleno de vida y color y que no deja insatisfecho a los viajeros más exigentes.

Visados y documentación personal

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

Para entrar en Uzbekistán es imprescindible haber obtenido antes de viajar un visado. Éste será estampado sobre un pasaporte con una vigencia que, como mínimo, deberá cubrir la duración del visado.

Las solicitudes para la obtención de visado se realizan solamente en forma electrónica a través del sitio de Internet: http://evisa.mfa.uz/evisa_is/?action=default.php

Para cualquier consulta sobre este trámite, el viajero debe ponerse en contacto con la Embajada mencionada.

A la hora de recoger el visado, se recomienda revisar los datos consignados en él en el momento de recogerlo antes de viajar.

Sanidad y vacunas

Èxode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas y para informaciones actualizadas os recomendamos consultéis a médicos especializados y/o los centros de sanidad exterior y vacunación.

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

No es obligatoria ninguna vacuna para entrar en el país.

Dinero / Divisas

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

La moneda local es el som y, en principio, solamente se puede pagar con ella.

Se recomienda viajar con el suficiente dinero en efectivo para cubrir todas las necesidades durante la duración completa del viaje. Los cajeros automáticos son escasos y los cheques de viaje poco aceptados. Por ley es obligatorio cambiar divisa sólo en los bancos, hoteles y puntos oficiales de cambio.

Clima

Las informaciones del clima son generales y esta información no es vinculante. Recomendamos las direcciones electrónicas siguientes www.tutiempo.net, www.e-tiempo.com, <http://www.inm.es> o <http://www.exteriores.gob.es> como herramientas de información de la situación climatológica del país de destino.

El clima de Uzbekistán es extremadamente continental, se varía desde seco al airoso. En verano hace mucho calor hasta +40°C (julio y agosto) y -20 C en los mediados de invierno (enero y febrero). La humedad es bastante baja. En primavera y en otoño la temperatura es moderada (+20°C hasta+30°C).

Corriente eléctrica

Podéis utilizar esta página web para ampliar la información que os proporcionamos: <http://www.enchufesdelmundo.com>

- Voltaje: **220 V**
- Frecuencia: **50 Hz**
- Clavijas: **Tipo C / F**

Las clavijas a utilizar son del tipo C / F:



Tipo F: Válido para clavijas C



Tipo C: Válido para clavijas E y F

Equipo recomendado y qué llevar

Uzbekistán es un país laico y no está prohibido vestirse como suele hacer en su país. Pero si viaja a Uzbekistán como turista los siguientes puntos son esenciales para considerar: la mochila (back pack) es muy útil para llevar las cosas personales, gafas de sol, protector solar y ropa de colores claros (en verano y tiempo de calor), chaquetas- que son muy útiles durante el otoño, en el periodo de llueve y en las noches de desierto.

Os aconsejamos algunas piezas para incluir en vuestro equipo personal y/o equipaje. Vuestra decisión final de qué llevar o no siempre será lo que os aportará más tranquilidad.

- Unos prismáticos
- Zapatos deportivos, tipo bamba o bota de trekking ligera y sandalias de ducha
- El pantalón desmontable es un elemento muy práctico y cómodo.
- Colores neutros preferentemente. Evitar los colores negros o muy oscuros.
- Pañuelo o braga de cuello.
- Forro polar, imprescindible en ciertas épocas del año; primera hora de la mañana y por la noche. Sobre todo en lugares altos.
- Gorra para el sol.
- Chubasquero
- Recambio de baterías.
- Ladrón para enchufes y para cargar dispositivos electrónicos. Adaptador de enchufes.
- Funda bolsa de plástico para el polvo y proteger una buena cámara de fotos
- Gafas de sol
- Protección solar y crema de cacao para los labios
- Toallitas húmedas
- Linterna
- Pequeño botiquín (con pinzas) y costurero.
- Muestra de medicinas básicas; Paracetamol, ibuprofeno, antihistamínicos y antidiarreico

Decálogo del viajero responsable

- Respetar las costumbres locales. Utilizar la vestimenta adecuada y evitar actitudes conflictivas.
- En los espacios naturales no dejar más huella que la de tus pisadas, ni llevarte nada más que fotografías y recuerdos.
- Favorecer la economía local, contratando servicios a la población, sobre todo en las comunidades rurales que siempre son menos favorecidas por la economía global. De esta forma contribuyes de forma pequeña, pero muy concreta, a diversificar la riqueza y dinamizar la economía local. Un ejemplo pequeño puede ser que (siempre que no suponga un riesgo para tu salud) consumas productos de la zona y/o que compres la artesanía local. Evitar los regateos miserables y abusivos, lo que para nosotros supone unos pocos euros, para ellos es un esfuerzo.
- Denunciar el abuso y la explotación sexual a menores. Evitar participar en cualquier actividad que comporte maltrato animal.
- Si tienes oportunidad, en tu tiempo libre, escoger actividades con escaso impacto ambiental (optar por el senderismo, salidas en bicicleta o visitas culturales).
- No levantar la voz en los espacios públicos más de lo necesario. Conversar tranquilamente con la gente del lugar. Favorecer siempre la oportunidad de conocimiento, el intercambio y enriquecimiento cultural.
- Si tienes oportunidad (siempre respetando la cultura de la zona donde estás) favorecer, dentro lo posible, la participación y protagonismo de las mujeres.
- Nunca dar regalos o limosnas por compasión ya que estás fomentando la mendicidad (y el absentismo escolar en el caso de los más pequeños). Si deseas hacer una donación contactar con alguna ONG ya que ellos velan por los intereses de la población local.
- Solicitar siempre permiso para fotografiar a las personas. Si el idioma es una barrera, una sonrisa puede bastar para entenderse.

¡¡Buen viaje!!

¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos , según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

Importante: Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva**, si queréis o no contratar el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

INSCRIPCION DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a administración@exode.es

1er Depósito	2º Depósito	Resto del importe total del viaje
El 40 % del Importe total del viaje	El 20 % , 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el deposito requerido será el importe total del viaje.

FORMA DE PAGO: Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicios gratuito: el "acceso viajero"**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje, vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, "el contrato de viaje combinado". Es obligatorio según normativa vigente que el viajero firme el contrato y que nos lo envíe por correo o e-mail.

Notas

Condiciones de tarifas y tasas aéreas

Cuando el vuelo internacional no está incluido dentro del precio del viaje: El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje: En caso de resolución voluntaria por parte del viajero, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

Tasas aéreas: Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos. Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 € En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

Información Precontractual

Datos de la Agencia Minorista y Organizadora; EXODE VIATGES S.L. C/Sant Antoni M^a Claret, 111- 113. 08025 Barcelona .Teléfono; 93 456 18 85. exode@exode.es CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

Condiciones Particulares; En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, N° de pernactaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares , características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje , indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje , forma de pago, número de personas (adultos o niños), Precio del seguro , gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

Las condiciones generales se encuentran en <http://www.exode.es>; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**. En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Contrato de viaje combinado; la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES** . En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

Personas de movilidad reducida; Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes) . En el caso de que Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

Mínimo de Personas; La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje , si el viaje es de 2 a 6 días de duración . Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

Requisitos entrada para viajeros; detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es)

Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario: Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades; Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

Situación climatológica del país del destino: Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

Modificaciones de servicios reservados: Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida: El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato, debiendo de abonar una penalización sobre el precio total del viaje de;

- **Primero;** Los importes correspondientes a los servicios en destino; entre 60 a 46 días antes de la salida; el 50 %. Entre 45 a 31 días antes de la salida; el 75 %. Entre 30 días y hasta el día de la salida; el 100 %.
- **Y Segundo;** Los importes de los billetes de transporte según la penalización a que estás sujeto su tarifa. A título informativo, advertimos las tarifas vacacionales y de grupo los gastos son la gran mayoría de veces del 100 % del importe del billete.

Estas penalizaciones están establecidas de conformidad con en el artículo 160.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Seguro de asistencia: Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **Axa assistance póliza número 000285500 – Basic Plus**. En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Seguro facultativo de gastos de anulación por fuerza mayor: Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano. .

Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113 , 08025 Barcelona . Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES,S. L** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurrir en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurrir en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. **EXODE VIATGES S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361 , Entlo. 4ª – 08029 Barcelona . Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com. **EXODE VIATGES, S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.**, si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).