

Paisajes de Senegal

- > Senegal
- > Desde 1.005 € + vuelo



De un vistazo >

9 Días
Viaje en grupo
Guía en Castellano
Minivan y Mini Bus
Hoteles, Campamento

Destacamos:

Una ruta que combina de una forma espectacular la visita de algunas de las regiones más interesantes del Senegal.

Qué encontrarás >

- ✓ Visita a las ciudades coloniales de St Louis
- ✓ Descubriréis el corazón de África con sus paisajes, sus gentes, sus colores y sus mercados.
- ✓ Descenderéis las tierras del Sahel rumbo a los bosques de baobabs del Saloum
- ✓ Visita a la isla de Goree, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO con sus calles empedradas decoradas y perfumadas por las buganvillas
- ✓ Excursión en Piragua, surcaréis las aguas del río Senegal hasta llegar a la reserva natural de la Langue de Barbarie



Día	Itinerario Base	Régimen	Alojamiento
1	Vuelo de ciudad de origen a Dakar	-	Hotel
2	Goree – Lago Rosa – Lompoul	D C	Lodge
3	Visita de Saint Louis – St Louis	D C	Hotel
4	Parque de Djoudj - Barbarie	D C	Lodge
5	Lompoul – Saloum	D C	Lodge
6	Saloum	A D C	Lodge
7	Joal Fadiouth - Dakar	D A	Hotel
8	Dakar – Vuelo de regreso a ciudad de origen	D	A bordo
9	Llegada a ciudad de origen	-	-

D = Desayuno // **A** = Almuerzo // **C** = Cena

Día 1/ Vuelo de ciudad de origen a Dakar

Vuelo de ciudad de origen a Dakar. Llegada al aeropuerto internacional de Dakar, asistencia por nuestro personal en el aeropuerto y traslado al hotel en la capital. Alojamiento.

Día 2/ Dakar – Goree – Lago Rosa – Lompoul

Desayuno y breve recorrido en Dakar para visitar alguno de los coloridos mercados de esta gran capital donde la tradición se mezcla con las influencias occidentales. Paseo por sus calles principales antes de salir hacia el embarcadero de Dakar. Un ferri nos acercará a la isla de Goree, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, recorreremos sus calles empedradas decoradas y perfumadas por las buganvillas antes de regresar a Dakar. Continuación rumbo al Lago Rosa de Retba, famosa salina por el color que tienen sus aguas cuando el sol cae a plomo y por ser la meta del rallye Paris-Dakar en su paso por el norte de África. Visita de las aldeas nómadas que viven junto al lago y que extraen la sal del fondo de sus aguas siguiendo los métodos tradicionales. Por la tarde continuación a Lompoul, único desierto de Senegal. Llegada e instalación en nuestras tiendas. Según horario de llegada, paseo por las dunas para admirar la puesta del sol. Cena y alojamiento.



Día 3/ Visita de la ciudad - Saint Louis

Desayuno. Traslado a St Louis, capital del norte del país. Tras atravesar el famoso puente Faidherbe, llegamos a nuestro hotel. Almuerzo libre. Por la tarde, visita de esta urbe de marcado acento colonial en calesa, disfrutaremos de un paseo en el que podremos ver la belleza de las casas coloniales con sus bonitos balcones. Cena y alojamiento.

Día 4/ Parque de Djoudj – Lengua de Barbarie

DE NOVIEMBRE a ABRIL: DJOUDJ

Desayuno. Salida hacia el parque ornitológico de Djoudj, tercera reserva ornitológica en el mundo. En piragua, surcaremos los meandros del Rio Senegal para observar varias especies de chorlitos, picudillas, zarapitos, cigüeñas....Podremos asistir en un fabuloso espectáculo de la ronda de los pelicanos. Almuerzo libre y continuación al Lodge Ocean & Savane, ubicado en plena sabana africana. Cena y alojamiento

DE MAYO a OCTUBRE: BARBARIE

Desayuno. Salida a la reserva de Barbarie. A bordo de una piragua, cruzamos los meandros del río Senegal, al descubrimiento de una multitud de pájaros que vienen a criar en las templadas aguas de Senegal. Regreso al Lodge Ocean & Savane, ubicado en plena sabana africana. Almuerzo libre. Instalación. Cena y alojamiento

Día 5/ Lengua de Barbarie – Saloum

Desayuno y salida hacia Saloum. Abandonamos la aridez del norte para dirigirnos más al sur, donde el paisaje cambia y se vuelve más verde. Llegamos a la región del Saloum e instalación en el hotel. Cena y Alojamiento.

Día 6/ Saloum

Desayuno. La región del Sine Saloum debe su nombre a los dos ríos que la atraviesan. Embarcaremos en una barcaza a motor, transporte típico de la zona. Surcando las aguas de este río, recorreremos la reserva natural que forman las islas del Delta del Saloum y visitaremos un poblado de la etnia Sereres, pescadores que habitan estas tierras. Regreso al hotel y almuerzo incluido. Por la tarde, visita a pie de la aldea de Saloum. Cena y Alojamiento.



Día 7/ Saloum – Joal Fadiouth - Dakar

Desayuno. Retomamos la carretera rumbo a la famosa localidad del Joal Fadiouth, cuna del primer presidente de Senegal, Leopold Sedar Senghor. Visitaremos la isla de las conchas de Fadiouth, con su incomparable cementerio artificial construido a base de conchas marinas. Almuerzo incluido en Joal. Continuaremos ruta a Saly o Somone pasando por Mbor. Llegada a nuestro hotel. Cena y alojamiento.

Día 8/ Dakar – Vuelo de regreso a ciudad de origen

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a ciudad de origen.

Día 9/ Llegada a ciudad de origen

Llegada a ciudad de origen.

Precio por persona

Salidas a partir mínimo 2 personas

Salidas 2019: Enero: 05, 12, 19 y 26 – Febrero: 02, 09, 16, 23 -Marzo: 2, 09, 16, 23 y 30 – Abril: 06, 13, 20 y 27 – Mayo: 04, 11, 18 y 25 – Junio: 01, 08, 15, 22 y 29 - Julio: 06, 13, 20 y 27 – Agosto: 03, 10, 17, 24 y 31 – Septiembre: 07, 14, 21 y 28 – Octubre: 05, 12 y 19

	Servicios en destino	Vuelo internacional
Precio por persona 2 personas	1.005 €	A partir de 500 € según disponibilidad
Suplto. Habitación Individual	190 €	
Suplto. Semana Santa (13/04-20/04)	50 €	
Suplto. hoteles cat. superior		230 €
Suplto. Habitación Individual hoteles cat. superior		320 €
		Seguro Opcional
Seguro gastos de cancelación y asistencia Plus en viaje		75 € o No contratado

* Posibilidad de compartir habitación, leer nota en "información Adicional".

* En verano la visita de Djoudj será reemplazada por la reserva de la Barbarie

* El itinerario por motivos de operación podrá sufrir alteraciones manteniendo siempre los servicios incluidos.

Incluye >

- ✓ Traslado de llegada y salida
- ✓ Alojamiento en hoteles y lodges mencionados en el programa
- ✓ Billete de ferry a Gorée y visita de la casa de los esclavos (lunes cerrado)
- ✓ Visita del Lago Rosa en todo terreno
- ✓ Excursión en piragua a motor al parque de Djoudj
- ✓ City tour en calesa de caballos por la ciudad de Saint Louis
- ✓ Excursión en piragua por el Rio Saloum
- ✓ Visita de Joal Fadiouth
- ✓ Guía acompañante hasta llegada a Saly(chofer-guía para grupos de 02-03 personas)
- ✓ Vehículo con aire acondicionado durante los traslados y entre los días 2 y 7, salvo en los trayectos que se realicen en vehículo todo terreno.
- ✓ Seguro basico de asistencia en viaje

No Incluye >

- ✓ Vuelo internacional . A consultar
- ✓ Comidas y visitas no especificadas, bebidas, propinas y gastos personales
- ✓ No incluye seguro ampliación de cobertura médica y gastos de cancelación. Este debe ser contratado en el momento del depósito de reserva
- ✓ En general, todo lo que no consta explícitamente detallado en el apartado "servicios incluidos.

Alojamientos previstos o similares

Dakar:	Hotel Farid/Hotel Casamara / Lodge des Almadies 3*
Lompoul:	Ecolodge Lompoul / Camp du Desert
Saint Louis:	H. Siki Hotel / La Residence / La Poste / 3*
Barbarie:	Lodge Océan & Savane
Saloum:	Ecolodge Simal / Bazouk du Saloum 3*

Información importante y notas del viaje

Seguro de viaje y cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viajes básico y también la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales en www.exode.es o bien nos las podéis solicitar.

La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso de que el viajero es consciente, conoce y reconoce haber sido informado de las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y resto de coberturas.

Siniestro de Cancelación: Exode entregará un protocolo de actuación y asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos, etc.) serán entregados/ enviados por los viajeros a la cia aseguradora.

Èxode Viatges no es responsable de las resoluciones de un siniestro, ni tampoco intervendrá en posibles interpelaciones posteriores si el viajero no estuviese de acuerdo con una resolución del siniestro por parte de la compañía

Compartir habitación

Si viajas solo, en este itinerario te damos la posibilidad de compartir habitación y ahorrarte el suplemento individual. Tu inscripción al viaje a "compartir habitación" no exime la aceptación del pago del suplemento individual en el caso de que finalmente no sea posible compartir habitación. La posibilidad de compartir habitación estará disponible o no en cada ruta según disponibilidad del proveedor y criterio de Èxode Viatges. En un principio el alojamiento será únicamente con personas del mismo sexo y en caso contrario con la aceptación escrita de cada uno de los viajeros.

Alojamientos en el viaje

Los alojamientos son tipo hoteles y lodge con todas las comodidades, aunque estas pueden ser limitadas. Algunos servicios son "a la africana".

Nuestro transporte y traslados en el viaje

El transporte se realiza en bus o minibus con comodidades básicas. Son cómodos pero las condiciones de las carreteras africanas pueden hacer que algunos trayectos puedan ser largos.

Característica del viaje

Se trata de un viaje ideal para una primera aproximación al África Negra. Una mezcla de cultura, mercados africanos, paisajes y contacto étnico. Algunos tramos por carretera pueden ser pesados debido a las condiciones de las carreteras senegalesas.

Visados y documentación personal

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

Pasaporte en vigor. Para los titulares de pasaporte de algún país miembro de la Unión Europea no es necesario visado para estancias de corta duración y/o turísticas. Visado obligatorio para estancias que superen los 30 días y billete de salida o de continuación. No se requiere ningún trámite de salida para los turistas cuya estancia no supere los 30 días.

Sanidad y vacunas

Èxode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas y para informaciones actualizadas os recomendamos consultéis a médicos especializados y/o los centros de sanidad exterior y vacunación.

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

Es obligatorio vacunarse contra la fiebre amarilla, para todos aquellos viajeros mayores de un año de edad, procedentes de zonas infectadas, no estando España incluida entre ellas. Se recomienda también vacunarse contra la Hepatitis A y B, tétanos y tratamiento contra el paludismo/malaria que tiene carácter endémico en Senegal. Es necesario tomar quinina contra el paludismo dos semanas antes de llegar al país y hasta dos semanas después de haberlo abandonado.

Dinero / Divisas

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

La moneda oficial es el Franco CFA (Comunidad Financiera Africana). Las monedas de uso turístico habituales son el Euro y el Dólar USA. Habitualmente se aceptan las tarjetas de crédito American Express, Acces/MasterCard, Diners Club o Visa.

Clima

Las informaciones del clima son generales y esta información no es vinculante. Recomendamos las direcciones electrónicas siguientes www.tutiempo.net, www.e-tiempo.com, <http://www.inm.es> o <http://www.exteriores.gob.es> como herramientas de información de la situación climatológica del país de destino.

El clima de Senegal es muy variado. Saheliano en el norte, sudanés en el centro y tropical-húmedo en el sur. Hay precipitaciones de carácter torrencial en el mes de julio.

Corriente eléctrica

Podéis utilizar esta página web para ampliar la información que os proporcionamos: <http://www.enchufesdelmundo.com>
La corriente es de 220 W. 50Hz



Equipo recomendado y qué llevar

Os aconsejamos algunas piezas para incluir en vuestro equipo personal y/o equipaje. Vuestra decisión final de qué llevar o no siempre será lo que os aportará más tranquilidad.

- Unos prismáticos
- Zapatos deportivos, tipo bamba o bota de trekking ligera y sandalias de ducha
- El pantalón desmontable es un elemento muy práctico y cómodo.
- Colores neutros preferentemente. Evitar los colores negros o muy oscuros.
- Pañuelo o braga de cuello.
- Forro polar, imprescindible en ciertas épocas del año; primera hora de la mañana y por la noche. Sobre todo en lugares altos.
- Gorra para el sol.
- Chubasquero
- Recambio de baterías.
- Ladrón para enchufes y para cargar dispositivos electrónicos. Adaptador de enchufes.
- Funda bolsa de plástico para el polvo y proteger una buena cámara de fotos
- Gafas de sol
- Protección solar y crema de cacao para los labios
- Toallitas húmedas
- Linterna
- Pequeño botiquín (con pinzas), y costurero.
- Muestra de medicinas básicas; Paracetamol, ibuprofeno, antihistamínicos y antidiarreico

Decálogo del viajero responsable

- Respeta las costumbres locales. Utiliza la vestimenta adecuada y evita actitudes conflictivas.
- En los espacios naturales no dejes más huella que las de tus pisadas, ni te llesves nada más que fotografías y recuerdos.
- Favorece la economía local, contratando servicios a la población, sobre todo en las comunidades rurales que siempre son menos favorecidas por la economía global. De esta forma contribuyes de forma pequeña, pero muy concreta, en diversificar la riqueza y dinamizar la economía local. Un ejemplo pequeño puede ser que (siempre que no suponga un riesgo para tu salud) consumes productos de la zona y/o que compres la artesanía local. Evita los regateos miserables y abusivos, lo que para nosotros supone unos pocos euros, para ellos es un esfuerzo.

- Denuncia el abuso y la explotación sexual a menores. Evita participar en cualquier actividad que comporte maltrato animal.
- Si tienes oportunidad, en tu tiempo libre, escoge actividades con escaso impacto ambiental (opta por el senderismo, salidas en bicicleta o visitas culturales).
- No levantes la voz en los espacios públicos más de lo necesario. Conversa tranquilamente con la gente del lugar. Favorece siempre la oportunidad de conocimiento, el intercambio y enriquecimiento cultural.
- Si tienes oportunidad (siempre respetando la cultura de la zona donde estás) favorece, dentro lo posible, la participación y protagonismo de las mujeres.
- Nunca des regalos o limosnas por compasión ya que estás fomentado la mendicidad (y el absentismo escolar en el caso de los más pequeños). Si desear hacer una donación contacta con alguna ONG ya que ellos velan por los intereses de la población local.
- Solicita siempre permiso para fotografiar a las personas. Si el idioma es una barrera, una sonrisa puede bastar para entenderse.

¡¡Buen viaje!!

¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos , según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

Importante: Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva**, si queréis o no contratar el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

INSCRIPCION DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a administración@exode.es

1er Depósito	2º Depósito	Resto del importe total del viaje
El 40 % del Importe total del viaje	El 20 % , 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el deposito requerido será el importe total del viaje.

FORMA DE PAGO: Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicio gratuito: el "acceso viajero"**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. ¡Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje, vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, "el contrato de viaje combinado". Es obligatorio según normativa vigente que el viajero firme el contrato y que nos lo envíe por correo o e-mail.

Notas

Condiciones de tarifas y tasas aéreas

Cuando el vuelo internacional no está incluido dentro del precio del viaje: El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje: En caso de resolución voluntaria por parte del viajero, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

Tasas aéreas: Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de combustible.

PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos.

Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 €. En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

Información Precontractual

Datos de la Agencia Minorista y Organizadora; EXODE VIATGES S.L. C/Sant Antoni M^a Claret, 111- 113. 08025 Barcelona .Teléfono; 93 456 18 85.
exode@exode.es CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

Condiciones Particulares; En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, Nº de pernoctaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares , características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje , indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje , forma de pago, número de personas (adultos o niños), Precio del seguro , gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

Las condiciones generales se encuentran en <http://www.exode.es>: **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**. En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Contrato de viaje combinado; la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>: **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES** . En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

Personas de movilidad reducida; Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes) . En el caso de que Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

Mínimo de Personas; La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje , si el

viaje es de 2 a 6 días de duración . Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

Requisitos entrada para viajeros; detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es)

Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario: Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades; Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

Situación climatológica del país del destino: Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / <http://wwis.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

Modificaciones de servicios reservados: Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida: El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato, debiendo de abonar una penalización sobre el precio total del viaje de;

- **Primero;** Los importes correspondientes a los servicios en destino; entre 60 a 46 días antes de la salida; el 50 %. Entre 45 a 31 días antes de la salida; el 75 %. Entre 30 días y hasta el día de la salida; el 100 %.
- **Y Segundo;** Los importes de los billetes de transporte según la penalización a que estás sujeto su tarifa. A título informativo, advertimos las tarifas vacacionales y de grupo los gastos son la gran mayoría de veces del 100 % del importe del billete.

Estas penalizaciones están establecidas de conformidad con en el artículo 160.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Seguro de asistencia: Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **Axa assistance póliza número 000285500 – Basic Plus**. En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Seguro facultativo de gastos de anulación por fuerza mayor: Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano. .

Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113 , 08025 Barcelona . Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S. L** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.

- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurrían en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.

EXODE VIATGES S.L. ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com. **EXODE VIATGES, S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.**, si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).