



Sonrisas de Tailandia

- > Desde 1.750 € + tasas aéreas
- > Salida especial: 03/08



De un vistazo >

16 días
Viaje en Grupo
Tren, minivan y barca a Koh Samed
Hoteles y casa local en aldea Karen

Destacamos: Las antiguas capitales del Reino de Siam y los misterios del Triángulo de Oro

Qué encontrarás >

- ✓ Bangkok, la conocida hace un tiempo como "la Venecia de Oriente"
- ✓ Descubrir la ruta del Reino de Siam y sus antiguos templos
- ✓ Explorar el mundo rural cascadas, ríos, arrozales y minorías étnicas
- ✓ Noche en una aldea del norte
- ✓ Arena blanca y aguas cristalinas en las playas de Koh Samed



| Día | Itinerario Base | Régimen | Alojamiento |
|-------|---|---------|-------------------------|
| 03.08 | Barcelona vuelo a Bangkok | - | A bordo |
| 04.08 | Llegada a Bangkok | - | Hotel |
| 05.08 | Bangkok | D | Hotel |
| 06.08 | Bangkok – Ayuthaya | D | Hotel |
| 07.08 | Ayuthaya – Phtsanulok – Sukhotai | D | Hotel |
| 08.08 | Sukhotai – Lampang – Chiang Mai | D | Hotel |
| 09.08 | Chiang Mai | D | Hotel |
| 10.08 | Chiang Mai – Inicio Senderismo – Aldea Karen Baan Mae Joc | D A C | Casa local Cabaña |
| 11.08 | Senderismo por la Jungla – Aldea Bann Pang Khao Lam | D A C | Casa local Cabaña |
| 12.08 | Senderismo – Rafting – Chiang Mai | D A | Hotel |
| 13.08 | Chiang Mai tren nocturno a Bangkok | D | Litera en tren nocturno |
| 14.08 | Llegada a Bangkok y traslado a la isla de Koh Samed | - | Hotel |
| 15.08 | Koh Samed | D | Hotel |
| 16.08 | Koh Samed | D | Hotel |
| 17.08 | Koh Samed – traslado a Bangkok – Vuelo de regreso | D | A bordo |
| 18.08 | Llegada a Barcelona | - | - |

D = Desayuno // **A** = Almuerzo // **C** = Cena

Vuelos previstos

TK1854 03AUG BCNIST 1135 1605
TK 64 03AUG ISTBKK 2010 0940*

TK 65 17AUG BKKIST 2145 0400*
TK1853 18AUG ISTBCN 0720 1005

Día 03.08/ Vuelo de Barcelona a Bangkok

Salida de Barcelona en vuelo internacional. Conexión y noche a bordo

Día 04.08/ Llegada a Bangkok

Llegada a Bangkok. Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel. Tarde libre.

Día 05.08/ Bangkok

Día libre "a tu aire" en Bangkok. Alojamiento.

Día 06.08/ Bangkok – Ayuthaya

Salida hacia Bang Pa -In, el antiguo Palacio de Verano. Veremos los contrastantes entre los edificios del palacio y los templos de los alrededores inspirados en diseños europeos, chinos y tailandeses. Conduciremos a Ayutthaya para visitar las ruinas históricas de esta antigua capital de Tailandia. Exploraremos las ruinas de los templos y los terrenos reales del Gran Reino. Noche en Ayutthaya.

Día 07.08/ Ayuthaya – Phitsanulok – Sukhotai

Desayuno y salida hacia para visitar "Wat Maha That", uno de los mayores monasterios de Phitsanulok. Continuaremos el viaje a Sukhothai, fue la primera capital de Tailandia entre los años 1250-1350 y aún pueden encontrarse restos de antiguos y espléndidos templos y del Palacio Real. Noche en Sukhothai.

Día 08.08/ Sukhotai – Lampang – Chiang Mai

Desayuno y continuamos el viaje a través de Lampang, parando en el templo "Wat Phrathat Lampang Luang", uno de los más importantes del reino. Salida hacia Chiang Mai, "La Rosa del Norte", donde se puede disfrutar de bellos escenarios y un clima agradable. Noche en Chiang Mai.



Día 09.08/ Chiang Mai

Salida para visitar los templos principales de la ciudad de Chiang Mai, entre ellos Wat Chedi luang y Wat Phra Shing. Más tarde visitaremos el Mercado Warorot, el más famoso de la ciudad. Finalmente, nos dirigiremos hacia el templo "Doi Suthep", espectacularmente situado en la cumbre de una Montaña de 1000 metros de altitud con unas fantásticas vistas.

Día 10.08/ Chiang Mai – Inicio Senderismo – Aldea Karen Baan Mae Jok

Salida hacia unas cataratas y senderismo a través del bosque hasta una aldea de la tribu Karen donde podremos observar el estilo de vida de sus habitantes y sus estrechos lazos con la naturaleza. Cena y alojamiento en la aldea. Cena y alojamiento en la aldea de los Karen (alojamiento sencillo pero limpio).

Día 11.08/ Senderismo por la Jungla – Aldea Bann Pa Khaolam

Desayuno y nos colocamos las mochilas para disponernos a hacer un Trekking de unas 3-4 horas a la sombra de la jungla. Después del almuerzo empezamos el durante 1 ½ h aprox a lo largo de senderos y arroyos hasta el siguiente pueblo Karen, la aldea Bann Pang Khao Lam. Cena y alojamiento. (Alojamiento sencillo pero limpio).

Día 12.08/ Senderismo – Rafting – Chiang Mai

Desayuno en la aldea y empezamos con un emocionante rafting de 25 km, en balsa por el Rio Mae tang hasta la aldea Lahu, por el camino haremos una parada y luego continuaremos para llegar a la Aldea Shan donde realizaremos el Almuerzo. Seguido el transporte nos llevará hasta Chiang Mai. Llegada y alojamiento en el hotel.

Día 13.08/ Chiang Mai – Tren nocturno a Bangkok

Desayuno. A la hora indicada traslado hacia la estación de tren. Salida en tren nocturno. Noche en tren rumbo a Bangkok. (litera con AACC) ,

Día 14.08/ Llegada a Bangkok y traslado a Koh Samed

Llegada a Bangkok, traslado al muelle de Rayong para tomar el bote en regular hacia el muelle de Koh Samed y después continuar en transporte local hacia el hotel. (Guía de habla inglesa). Noche en Koh Samed.

Día 15.08/ Koh Samed

Desayuno y día completo para disfrutar de la maravillosa playa, el sol y el impresionante mar. Noche en Koh Samed.

Día 16.08/ Koh Samed

Desayuno y día completo para disfrutar de la maravillosa playa, el sol y el impresionante mar. Noche en Koh Samed

Día 17.08/ Koh Samed – Traslado a Bangkok – Vuelo de regreso

Desayuno y a la hora indicada, traslado a Bangkok. Alojamiento

Día 18.08/ Llegada a Barcelona



Precio por persona

Salida a partir mínimo 2 personas máximo 10 personas

Salida: 03 agosto

| | Precio con vuelo internacional |
|--|--------------------------------|
| Precio por persona, grupo de 10 viajeros | 1.750 € + 405 € tasas Aéreas |
| Precio por persona, grupo de 8 – 9 viajero | 1.820 € + 405 € tasas Aéreas |
| Precio por persona, grupo de 5 – 7 viajeros | 1.870 € + 405 € tasas Aéreas |
| Precio por persona, grupo de 3 – 4 viajeros | 2.165 € + 405 € tasas Aéreas |
| Precio por persona, grupo de 2 viajeros | 2.490 € + 405 € tasas aéreas |
| Suplto petición Hab. Individual | 480 € |
| | Seguro Opcional |
| Gastos de cancelación y asistencia Plus en viaje | 85 € o No Contratado |

Incluye >

- ✓ Vuelos internacionales
- ✓ Todos los traslados indicados y vuelos internos
- ✓ Hoteles categoría indicados o similares
- ✓ Transporte en privado (excepto en el trayecto en tren)
- ✓ Guía de habla española desde Bangkok a Chiang Mai
- ✓ Excursiones y visitas indicadas con las entradas incluidas a los lugares que se visitan
- ✓ Desayuno diario y resto regimen de comidas según indica el cuadro
- ✓ Guía local en inglés para el trekking y para los traslados Bangkok-KohSamed-Bangkok
- ✓ Seguro básico de viaje

No Incluye >

- ✓ Comidas no especificadas
- ✓ Bebidas
- ✓ Tasas de salida del país (aprox. 20-30 USD)
- ✓ Visitas y excursiones no indicadas
- ✓ Extras personales (propinas, maleteros, lavandería, etc.).
- ✓ En general, todo lo que no consta explícitamente detallado en el apartado "servicios incluidos"
- ✓ No incluye seguro opcional de ampliación de cobertura y gastos de cancelación. Éste debe ser contratado en el momento del depósito de reserva (85 €)

Alojamientos previstos o similares

| | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| BANGKOK: | Residence Silom |
| AYUTHAYA: | Classi Kameo Ayuthaya |
| SUKHOTAI: | Le Charme Sukhotai |
| CHIANG MAI: | Chiang Mai GAté |
| SENDERISMO ZONA KAREN: | Casa local – dormitorio básico |
| KOH SAMED: | Saikaew Beach Resort |

Información importante y notas del viaje

Seguro de viaje y cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viaje básico y también la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales de Seguro opcional plus de asistencia y cancelación en www.exode.es o bien nos las podéis solicitar.

La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso de que el viajero es consciente, conoce y reconoce haber sido informado de las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y resto de coberturas.

Siniestro de Cancelación: Exode entregará un protocolo de actuación y asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos,... etc.) serán entregados/enviados por los viajeros a la compañía aseguradora.

Èxode Viatges no es responsable de las resoluciones de la compañía aseguradora en relación a un siniestro abierto ante ella.

Compartir habitación

Si viajas solo, en este itinerario te damos la posibilidad de compartir habitación y ahorrarte el suplemento individual. Tu inscripción al viaje a "compartir habitación" no exime la aceptación del pago del suplemento individual en el caso de que finalmente no sea posible compartir habitación. La posibilidad de compartir habitación estará disponible o no en cada ruta según disponibilidad del proveedor y criterio de Èxode Viatges. En un principio el alojamiento será únicamente con personas del mismo sexo y en caso contrario con la aceptación escrita de cada uno de los viajeros.

"Creació Èxode" itinerario exclusivo



"Creació Èxode"; nuestro sello "Creació Èxode" identifica un viaje que hemos diseñado nosotros, tanto en su itinerario, como en las visitas, los lugares que recorre y servicios que ofrece. También lo podemos modificar a tu gusto. Estos itinerarios nacen muchas veces como resultado de nuestros propios viajes de prospección, por las recomendaciones de otros viajeros o por nuestra experiencia profesional.

Alojamientos en el viaje

Alojamiento en hoteles con todo tipo de comodidades. Durante el trekking dormiremos en casas locales donde el alojamiento es básico y en cabañas. No cuenta ni con electricidad ni agua caliente. Los baños son sencillos y a compartir. Se duerme en colchonetas con mosquiteras. El traslado nocturno en tren se realiza en litera y en compartimento grupal

Nuestro transporte y traslados en el viaje

El transporte se realiza en coche o minibús con aire acondicionado y en servicios privados para los componentes del viaje. Viajaremos también en tren nocturno y alcanzaremos la isla de Koh Samed en barca local. Esta combinación de medios de transporte hacen que este viaje sea excitante.

Característica del viaje

Se trata de un viaje en grupo, con guía de habla hispana, con un marcado carácter cultural y activo con dos apasionantes días de senderismo por el norte y con un final en las playas de Koh Samed.

Visados y documentación personal

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

No se exige visados a los ciudadanos españoles para estancias turísticas. El plazo máximo de permanencia en Tailandia sin visado es de 30 días, que pueden extenderse otros 30 días, en las oficinas de inmigración. Si la entrada se produce por una frontera terrestre, el plazo máximo de estancia es sólo de 15 días, y no cabe extensión del periodo de estancia.

Cualquier estancia superior a 30 días con finalidad turística requiere obtención previa del visado en una Embajada o Consulado de Tailandia. Las autoridades tailandesas no permiten entrar y salir del país indefinidamente cada 30/15 días (visa run), y pueden denegar la entrada si consideran que se reside ilegalmente en el país.

Sanidad y vacunas

Èxode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas y para informaciones actualizadas os recomendamos consultéis a médicos especializados y/o los centros de sanidad exterior y vacunación.

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

Obligatorias: Fiebre amarilla para aquellas personas procedentes de áreas afectadas por esta enfermedad.

Recomendadas: Hepatitis A y B, rabia, encefalitis japonesa, tétanos y BCG (tuberculosis).

Para más información, puede consultar la siguiente página web: www.msc.es

Dinero / Divisas

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

La moneda oficial es el baht. Es posible cambiar euros y dólares estadounidenses en efectivo o en cheques de viaje. Intentar cambiar dólares falsos está duramente penado.

La mayoría de los establecimientos en las ciudades aceptan todo tipo de tarjetas de crédito. Igualmente, existe una amplia red de cajeros, de la que es posible sacar dinero en efectivo, con tarjetas españolas.

Clima

Las informaciones del clima son generales y esta información no es vinculante. Recomendamos las direcciones electrónicas siguientes www.tutiempo.net, www.e-tiempo.com, <http://www.inm.es> o <http://www.exteriores.gob.es> como herramientas de información de la situación climatológica del país de destino.

En Tailandia siempre hace calor. No obstante, el clima del país está formado por tres estaciones: la estación de las lluvias o monzones (más o menos de Mayo a Octubre), la estación más fresca (de Noviembre a Febrero) y la estación más calurosa (de Marzo a Mayo).

Corriente eléctrica

Podéis utilizar esta página web para ampliar la información que os proporcionamos: <http://www.enchufesdelmundo.com>

- Voltaje: 220 V
- Frecuencia: 50 Hz
- Clavijas: Tipo A / B / C
-

En Tailandia el voltaje común es 220 V. La frecuencia es 50 Hz.

Las clavijas a utilizar En Tailandia son del tipo A / B / C:



Tipo C: Válido para clavijas E y F



Tipo A: Clavijas japoneses A se pueden utilizar en los USA pero a menudo no al revés



Tipo B: A veces válido para clavijas A

Equipo recomendado y qué llevar

Os aconsejamos algunas piezas para incluir en vuestro equipo personal y/o equipaje. Vuestra decisión final de qué llevar o no siempre será lo que os aportará más tranquilidad.

- Unos prismáticos
- Zapatos deportivos, tipo bamba o bota de trekking ligera y sandalias de ducha
- El pantalón desmontable es un elemento muy práctico y cómodo.
- Colores neutros preferentemente. Evitar los colores negros o muy oscuros.
- Pañuelo o braga de cuello.
- Forro polar, imprescindible en ciertas épocas del año; primera hora de la mañana y por la noche. Sobre todo en lugares altos.
- Gorra para el sol.
- Chubasquero
- Recambio de baterías.
- Ladrón para enchufes y para cargar dispositivos electrónicos. Adaptador de enchufes.
- Funda bolsa de plástico para el polvo y proteger una buena cámara de fotos
- Gafas de sol
- Protección solar y crema de cacao para los labios
- Toallitas húmedas
- Linterna
- Pequeño botiquín (con pinzas) y costurero.
- Muestra de medicinas básicas; Paracetamol, ibuprofeno, antihistamínicos y antidiarreico

Decálogo del viajero responsable

- Respeta las costumbres locales. Utiliza la vestimenta adecuada y evita actitudes conflictivas.
- En los espacios naturales no dejes más huella que las de tus pisadas, ni te llesves nada más que fotografías y recuerdos.
- Favorece la economía local, contratando servicios a la población, sobre todo en las comunidades rurales que siempre son menos favorecidas por la economía global. De esta forma contribuyes de forma pequeña, pero muy concreta, en diversificar la riqueza y dinamizar la economía local. Un ejemplo pequeño puede ser que (siempre que no suponga un riesgo para tu salud) consumas productos de la zona y/o que compres la artesanía local. Evita los regateos miserables y abusivos, lo que para nosotros supone unos pocos euros, para ellos es un esfuerzo.
- Denuncia el abuso y la explotación sexual a menores. Evita participar en cualquier actividad que comporte maltrato animal.
- Si tienes oportunidad, en tu tiempo libre, escoge actividades con escaso impacto ambiental (opta por el senderismo, salidas en bicicleta o visitas culturales).

- No levantes la voz en los espacios públicos más de lo necesario. Conversa tranquilamente con la gente del lugar. Favorece siempre la oportunidad de conocimiento, el intercambio y enriquecimiento cultural.
- Si tienes oportunidad (siempre respetando la cultura de la zona donde estás) favorece, dentro lo posible, la participación y protagonismo de las mujeres.
- Nunca des regalos o limosnas por compasión ya que estás fomentando la mendicidad (y el absentismo escolar en el caso de los más pequeños). Si deseas hacer una donación contacta con alguna ONG ya que ellos velan por los intereses de la población local.
- Solicita siempre permiso para fotografiar a las personas. Si el idioma es una barrera, una sonrisa puede bastar para entenderse.

¡Buen viaje!

¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos , según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

Importante: Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva**, si queréis o no contratar el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

INSCRIPCION DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a administración@exode.es

| 1er Depósito | 2º Deposito | Resto del importe total del viaje |
|--|--|-----------------------------------|
| El 40 % del Importe total del viaje | El 20 % , 60 días antes de salida | 30 días antes de la salida |

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el deposito requerido será el importe total del viaje.

FORMA DE PAGO: Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

| País | Dígito iban | Entidad | Oficina | D.C | Nº Cuenta |
|------|-------------|---------|---------|-----|------------|
| ES | 32 | 2100 | 0537 | 86 | 0200229511 |

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicios gratuito: el "acceso viajero"**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje, vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, “el contrato de viaje combinado”. Es obligatorio según normativa vigente que el viajero firme el contrato y que nos lo envíe por correo o e-mail.

Notas

Condiciones de tarifas y tasas aéreas

Cuando el vuelo internacional no está incluido dentro del precio del viaje: El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje: En caso de resolución voluntaria por parte del viajero, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

Tasas aéreas: Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía aérea. El concepto “tasas” incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos.

Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 €. En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

Información Precontractual

Datos de la Agencia Minorista y Organizadora: EXODE VIATGES S.L. C/Sant Antoni M^a Claret, 111- 113. 08025 Barcelona .Teléfono; 93 456 18 85.

exode@exode.es CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

Condiciones Particulares; En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, Nº de pernотaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares , características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje , indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje , forma de pago, número de personas (adultos o niños), Precio del seguro , gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

Las condiciones generales se encuentran en <http://www.exode.es>; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**. En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Contrato de viaje combinado; la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES** . En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

Personas de movilidad reducida; Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes) . En el caso de que Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

Mínimo de Personas; La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje , si el viaje es de 2 a 6 días de duración . Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

Requisitos entrada para viajeros; detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es)

Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario: Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades; Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50;

Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

Situación climatológica del país del destino: Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

Modificaciones de servicios reservados: Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida: El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato, debiendo abonar una penalización sobre el precio total del viaje de;

- **Primero:** Los importes correspondientes a los servicios en destino; entre 60 a 46 días antes de la salida; el 50 %. Entre 45 a 31 días antes de la salida; el 75 %. Entre 30 días y hasta el día de la salida; el 100 %.
- **Y Segundo:** Los importes de los billetes de transporte según la penalización a que estás sujeto su tarifa. A título informativo, advertimos las tarifas vacacionales y de grupo los gastos son la gran mayoría de veces del 100 % del importe del billete.

Estas penalizaciones están establecidas de conformidad con en el artículo 160.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Seguro de asistencia: Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **Axa assistance póliza número 000285500 – Basic Plus**. En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Seguro facultativo de gastos de anulación por fuerza mayor: Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano. .

Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113 , 08025 Barcelona . Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S. L** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.

- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. **EXODE VIATGES S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com. **EXODE VIATGES, S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.**, si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).