



## Mongolia norte y centro

- > Desde 2.215 € + vuelo
- > Salida garantizada: 15/08



### De un vistazo >

16 Días  
Viaje en grupo  
Guía habla castellana  
4 x 4  
Hoteles y campamento

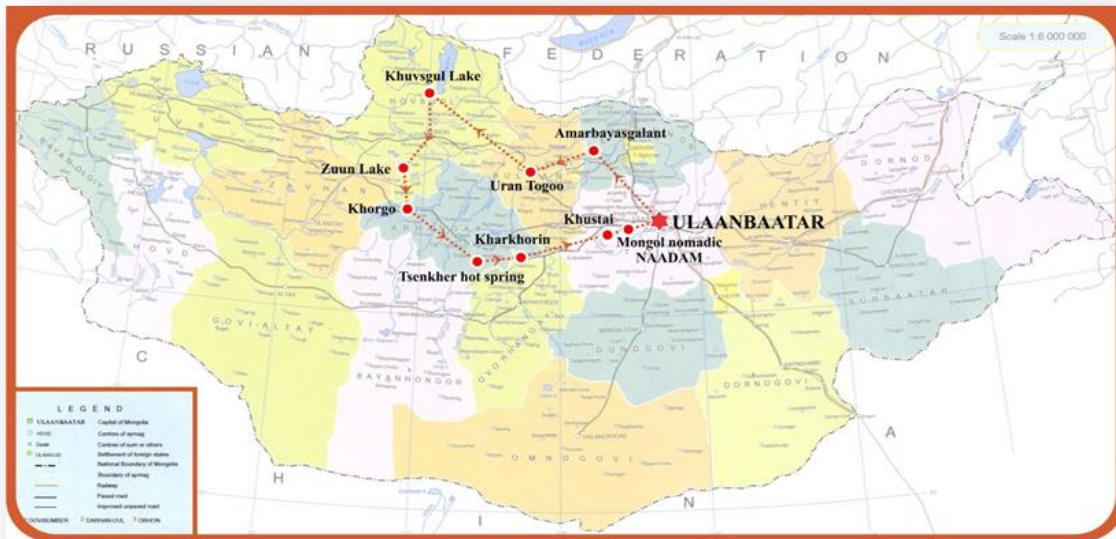
**Destacamos:**

Una experiencia inolvidable junto a la gente, las maravillas, los enclaves naturales y culturales de Mongolia.

### Qué encontrarás >

- ✓ Monasterio Amarbayasgalant el más hermoso y mejor conservado del norte de Mongolia
- ✓ Parque nacional de Khorgo
- ✓ Aguas termales de Tsenkher, en la cordillera de Khangai, a 1860 metros sobre el nivel del mar.
- ✓ Lago Khuvsgul, el segundo lago más profundo de Asia

## Mapa de ruta



Día	Itinerario Base	Régimen	Alojamiento
15.08	Ciudad de origen – Vuelo a Ulaanbaatar	-	-
16.08	Llegada a Ulaanbaatar	A C	Hotel
17.08	Ulaanbaatar – Monasterio Amarbayasgalant	D A C	Campamento turístico Ger
18.08	Monasterio Amarbayasgalant – Volcán Uran Togoo	D A C	Campamento turístico Ger
19.08	Volcán Uran Togoo – Lago Khuvsigul	D A C	Campamento turístico Ger
20.08	Lago Khuvsigul	D A C	Campamento turístico Ger
21.08	Lago Khuvsigul	D A C	Campamento turístico Ger
22.08	Khuvsigul – Lago Zuun	D A C	Campamento turístico Ger
23.08	Lago Zuun – Parque Nacional Khorgo	D A C	Campamento turístico Ger
24.08	Parque nacional de Khorgo	D A C	Campamento turístico Ger
25.08	Parque nacional de Khorgo – Aguas termales de Tsenkher	D A C	Campamento turístico Ger
26.08	Aguas termales de Tsenkher – Kharkhorum	D A C	Campamento turístico Ger
27.08	Kharkhorum – Parque Nacional de Khustai	D A C	Campamento Turístico Ger
28.08	Parque Nacional de Khustai – Mongol Nomadic NAADAM	D A C	Campamento turístico Ger
29.08	Mongol Nomadic NAADAM – Ulaanbaatar	D A C	Hotel
30.08	Ulaanbaatar – Vuelo de regreso – Llegada a ciudad de origen	D	-

**D** = Desayuno // **A** = Almuerzo // **C** = Cena

**Día 15.08/ Ciudad de origen – Vuelo a Ulaanbaatar**

Salida en vuelo internacional vía punto europeo. Noche abordo.

**Día 16.08/ Llegada a Ulaanbaatar**

Llegada a Ulaanbaatar. A su llegada encontrará a nuestro guía en el aeropuerto y traslado al hotel. Hoy vamos a dedicar el día para hacer la visita por la ciudad. Por mañana vamos a visitar al Monasterio de Gandan. Después de comer, hacemos un breve paseo por la ciudad incluyendo La Plaza de Sukhbaatar, Monumento de Chinggis Khaan, Museo de Historia Nacional y La Colina de Zaisan para la vista panorámica de la ciudad. Antes de la cena, vamos a disfrutar de un concierto tradicional. Alojamiento en campamento.

**Día 17.08/ Ulaanbaatar – Monasterio Amarbayasgalant**

Conduciremos hasta el monasterio de Amarbayasgalant. Se trata del monasterio más hermoso y mejor conservado del norte de Mongolia. Lo que hace a este monasterio tan extraordinario es la arquitectura de su templo principal, construido sin clavos de hierro, a base de encajar piezas de madera. Alojamiento en campamento.



**Día 18.08/ Monasterio Amarbayasgalant – Volcán Uran Togoo**

Conduciremos hasta el volcán Uran Togoo. Se trata de uno de los volcanes inactivos más viejos de Mongolia. Noche en campamento de gers para turistas. Alojamiento en campamento.

**Día 19.08/ Volcán Uran Togoo – Lago Khuvsgul**

Conduciremos hasta el lago Khuvsgul. La región se conoce como la Suiza de Mongolia. Está rodeada por montañas y bosques de un verde muy intenso. Se trata del segundo lago más profundo de Asia. También es la reserva del 1% del agua dulce del mundo. Alojamiento en campamento.

**Día 20.08/ Lago Khuvsgul**

Visita a una familia Tsaatan, conocidas como pastores de renos, que habitan aproximadamente a 50 kilómetros de nuestro campamento. El desplazamiento supone dos horas y media en vehículo. En función de la estación, ocasionalmente estas familias se desplazan a áreas remotas con sus renos. Por lo general, se encuentran dos tipos de familias que son los Tsaatan y los Shaman. Alojamiento en campamento.

**Día 21.08/ Lago Khuvsgul**

Día libre para relajarse en el entorno del lago. Se puede contratar un paseo a caballo, hacer senderismo por las orillas. Alojamiento en campamento.

**Día 22.08/ Khuvsgul – Lago Zuun**

Conduciremos hasta el lago Zuun. Hoy atravesaremos uno de los paisajes más hermosos de Mongolia. Disfrutaremos de senderismo por el entorno del lago. Alojamiento en campamento.

**Día 23.08/ Lago Zuun – Parque Nacional Khorgo**

Conduciremos hasta el Parque Nacional Khorgo. Llegada y cena. Alojamiento en campamento.

### **Día 24.08/ Parque nacional de Khorgo**

Día completo para hacer senderismo por los alrededores del Lago Blanco, conocido como Terkhiin Tsagaan Nuur, y por las montañas del entorno, que se elevan dos mil metros sobre el nivel del mar. Visita a la Cueva del Perro Amarillo, la Cueva de Hielo, la Cueva Zaluuchuud, etc. Caminata de regreso al campamento. Alojamiento en campamento.



### **Día 25.08/ Parque nacional de Khorgo – Aguas termales de Tsenkher**

Conduciremos hasta las aguas termales. En la ruta nos detendremos junto al árbol de las ciento ocho ramas, cubierto por bufandas azules (Khadag). Los mongoles creen que rezar a este árbol supone buena suerte. Visitaremos el gran cañón del río Chuluut, que nació en un terremoto volcánico. Llegada a Khorgo. Alojamiento en campamento.

### **Día 26.08/ Aguas termales de Tsenkher – Kharkhorum**

Conduciremos hasta Kharkhorum. Su construcción data de 1220 y fue la capital de Mongolia durante ciento cuarenta años. En 1338 cayó destruida. Visitaremos el monasterio budista de Erdenezuu, fundado en 1586, sobre las ruinas de la ciudad de Kharkhorum. Se trata del primero y más grande de los centros budistas de Mongolia, fundado en el siglo XVII. El complejo del monasterio está rodeado por muros de cuatrocientos metros de largo, con ciento ocho stupas. A principios del siglo XX había más de cien templos y cerca de mil lamas los atendían. El monasterio fue saqueado durante las purgas de 1937. Actualmente, solo un templo acoge actividad religiosa. El resto funciona como un museo. Alojamiento en campamento.

### **Día 27.08/ Kharkhorum – Parque Nacional de Khustai**

Conducir en dirección al Parque Nacional Khustai. Este parque fue protegido para conservar la biodiversidad y reintroducir el caballo salvaje de Przewalski (takhi). Visita a los caballos salvajes propios de Mongolia. Durante la visita disfrutaremos de la riqueza de flora y fauna. Con suerte cabe la posibilidad de ver otros animales salvajes como el lobo, el ciervo, el Ibex y el zorro. Alojamiento en campamento.

### **Día 28.08/ Parque Nacional de Khustai – Mongol Nomadic NAADAM**

Hoy dedicaremos el día entero para mini Festival Naadam.

Festival Naadam es un tipo de festival tradicional en Mongolia. Localmente el festival también se llama “Eriin Gurvan Naadam” (Tres deportes para hombres). Los deportes son lucha libre, carreras de caballos y tiro con arco. Alojamiento en campamento.

### **Día 29.08/ Mongol Nomadic NAADAM – Ulaanbaatar**

Por la tarde, tiempo libre para hacer compras o descansar. Cena de despedida. Alojamiento en hotel.

### **Día 30.08/ Ulaanbaatar – Vuelo de regreso – Llegada a ciudad de origen**

Desayuno, a la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a ciudad de origen.

## Precio por persona

**Salidas a partir mínimo 3 personas y máximo 15 personas**

**Salidas:** Julio: 02

	Servicios en destino	Vuelo internacional
Precio por persona en habitación doble	2.215 €	A partir de 900 € aprox.
Suplto. habitación individual	305 €	
	Seguro Opcional	
Gastos de cancelación y asistencia plus	85 € o No Contratado	

### Incluye >

- ✓ Hotel seleccionado\*\*\* en Ulaanbaatar durante 2 noches (habitación TWN)
- ✓ Campamento turístico de GER en el campo durante 12 noches (Ger TWN)
- ✓ Transporte 4X4 durante toda la ruta
- ✓ Guía en español durante todo el viaje
- ✓ Toda la comida durante todo el viaje
- ✓ Honorarios para parques nacionales y visitas
- ✓ 1L de agua mineral al día por persona
- ✓ Permiso o invitación del visado de Mongolia (no incluido el coste del visado)
- ✓ Seguro básico de asistencia en viaje

### No Incluye >

- ✓ Vuelo internacional, tasas aéreas y suplemento de carburante
- ✓ Gastos personales
- ✓ Visado Mongolia, se consigue a la llegada, el pago se realiza en destino.
- ✓ En general, todo lo que no consta explícitamente detallado en el apartado "servicios incluidos".
- ✓ No incluye seguro opcional de gastos de cancelación, debe ser contratado en el momento de hacer la reserva.

## Alojamientos previstos o similares

Los alojamientos previstos para este viaje son: campamento en la mayoría del viaje y hotel en Ulaanbaatar 2 días.

### Campamento Turístico Ger

El "Ger Mongol" (yurta) es una estructura de vivienda tradicional, portátil utilizada por los nómadas mongoles en la estepa. El Ger es el corazón de la existencia de Mongolia - su vínculo con el pasado, el futuro y el mundo espiritual. El pilar central - el agujero por donde sale el humo en la parte superior de la tienda (yurta) está directamente dirigido al eje cósmico y representa el camino para los espíritus.

Los gers (yurtas) mongoles se componen de un entramado de madera cubierto con fieltro. En el interior son generalmente pintados con colores brillantes y cuentan con dos o cuatro camas individuales, una pequeña mesa, sillas, una lámpara, tomacorriente eléctrico y un horno para la calefacción.

## Informaciones importantes y notas del viaje

### Festival Naadam

El festival nacional del Naadam tiene lugar todos los años en toda Mongolia. Se centra en tres deportes tradicionales: la carrera de caballos, el tiro al arco y la lucha. En Naadam está vinculado al modo de vida nómada de los mongoles, dedicados desde hace mucho tiempo al pastoreo de ganado en las vastas estepas del Asia Central.

En este festival, también ocupan un lugar destacado las tradiciones orales, las artes escénicas, la preparación de platos nacionales, artesanía y expresiones culturales como el canto, la danza y el uso del violín denominado morin khuur. Durante el festival, los mongoles observan una serie de rituales y prácticas específicas, como llevar atuendos especiales y utilizar instrumentos y artículos deportivos característicos.

Los participantes en el festival sienten un gran respeto por todos los deportistas –hombres, mujeres y niños– que toman parte en las competiciones, y a los vencedores se les otorgan galardones para recompensar sus triunfos. En honor de los competidores en las pruebas se entonan plegarias rituales y se recitan poemas. Al alentar y autorizar a todas las personas a tomar parte en el Naadam, se fomenta la participación y convivencia de la comunidad. Los deportes practicados en el festival guardan relación con los modos y condiciones de vida de los mongoles, y su transmisión a las jóvenes generaciones se efectúa gracias al aprendizaje efectuado en el seno de las familias, aunque recientemente se han creado sistemas de aprendizaje formal para la lucha y el tiro al arco.

Por otra parte, los rituales y las costumbres del Naadam hacen hincapié en el respeto de la naturaleza y el medio ambiente.

## Seguro de viaje y cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viajes básico y también la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

**Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales en [www.exode.es](http://www.exode.es) o bien nos las podéis solicitar.**

**La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso que el viajero es consciente, conoce y reconoce haber sido informado de las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y resto de coberturas.**

**Siniestro de Cancelación:** Exode entregará un protocolo de actuación y asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos, etc.) serán entregados/ enviados por los viajeros a la compañía aseguradora.

Èxode Viatges no es responsable de las resoluciones de un siniestro, ni tampoco intervendrá en posibles interpelaciones posteriores si el viajero no estuviese de acuerdo con una resolución del siniestro por parte de la compañía de seguros.

## Visado

Pasaporte: El pasaporte ha de tener una validez superior a 6 meses.

Se puede obtener el visado de Mongolia a la llegada en avión en la Oficina de Inmigración de Mongolia que está en el aeropuerto internacional de Ulaanbaatar. En caso de reservar consultarnos los requerimientos.

## Dinero / Divisas

La moneda mongola es el tugrik (MNT), también escrito tögrög. Hay billetes de 5, 10, 20, 50, 100, 500, 1000, 5000, 10 000 y 20 000 MNT (los de 1 MNT son prácticamente suvenires). El billete más grande tiene un valor de unos 7,5 €.

Agencias de cambio Los bancos y oficinas de cambio de Ulán Bator canjean moneda con relativa eficiencia. Los de las capitales de provincia también funcionan bien; cambian dólares y permiten hacer reintegros a cargo de tarjetas de débito y crédito.

Hay cajeros automáticos por todas partes, pero solo unos cuantos aceptan tarjetas con microchip. En la mayoría de los hoteles, restaurantes y tiendas aceptan tarjetas de crédito. Es fácil encontrar agencias de cambio, que ofrecen mejores tarifas que los hoteles.

Hay que acordarse de cambiar todos los tugriks al salir del país, ya que fuera no valen nada.

## Propinas

Los mongoles no suelen dar propina, pero los que trabajan con turistas (guías, conductores, botones y camareros) se están acostumbrando a recibirla. Si el servicio ha sido bueno, agradecerán una propina del 10-20%.

## Clima

Junio-agosto

Tiempo cálido y seco en junio y julio, con alguna tormenta.

A finales de agosto refresca y llueve más.

Mayo-septiembre

El tiempo puede ser variable, con alguna ola de frío.

Octubre-abril

Frío en diciembre/enero. Polución en Ulán Bator. Vientos y tormentas de polvo en marzo/abril

## Transporte

En este viaje el transporte utilizado será un 4x4 que utilizaremos para desplazarnos durante toda la ruta.

## Enchufes

Tipo de enchufe C



Tipo C

Es también conocido como el enchufe europeo, el que usamos en España. Consta de dos orificios redondeados y es común en Europa, algunos países de Sudamérica (Argentina, Brasil, Chile, Cuba), África (Isla Mauricio, Madagascar, Marruecos) y Asia (Afganistán, Bangladesh, Bután, China, Camboya, Corea del Sur, Irán, Laos, Líbano, **Mongolia**, Myanmar, Nepal) El voltaje está entre 220 y 240 V, excepto en Brasil, que también puede ser bajo.

## Ropa

En cuanto a la ropa, tendrás que ir preparado para un calor muy intenso en verano y mucho frío en invierno. Dependerá de la temporada en la que quieras organizar tu viaje. También ten en cuenta que dependiendo de la región y de la época del año, las temperaturas pueden oscilar entre 40° C y -40° C. Así que sé previsor. Seguramente desees hacer excursiones a la montaña y a paisajes inauditos, por lo que unas zapatillas cómodas de marcha son imprescindibles sea cual sea la época del año. Recomendamos que te llesves también un chubasquero y prendas impermeables ya que, aunque sea verano, puede haber precipitaciones.

## Comida

La gastronomía de Mongolia tradicional es típica de los pueblos nómadas que viven en Mongolia y consiste principalmente en productos lácteos y carne. Los pueblos nómadas se alimentan de la carne y de los productos que tienen las ovejas, los

yak, los camellos, las cabras, etc. La carne se cocina o se prepara de diferentes formas como sopas o se emplea como relleno de diversas masas (Buuz), o es secada para el invierno ("Borts"). La leche y la crema se emplea como base de diversas bebidas, así como el queso y productos similares. Los platos mongoles contienen gran cantidad de grasas animales, debido a su necesidad de calorías para pasar los largos y crudos inviernos (con temperaturas por debajo de -40 °C) así como para afrontar los duros trabajos.

El plato más conocido en los ambientes rurales es el cordero, servido a veces asado sin ningún otro ingrediente. En las ciudades y locales se sirve una masa que recubre una especie de albóndiga y que se denomina "buuz", suele cocinarse al vapor. Otros tipos de masas cocidas en agua ("Bansh"), o fritas en grasas de cordero son el "Khuushuur". Otros platos combinan carne con arroz o fideos en varios cocidos o sopas.

Uno de los métodos más curiosos de cocción emplea piedras calientes en un fuego como fuente de calor, este método es empleado sólo en ocasiones especiales. En este caso la carne, junto con las verduras, se llega a cocinar gracias al calor que emiten las piedras. Por regla general son platos con trozos de carne de cordero en leche ("Khorkhog"), o en la cavidad estomacal de una marmota deshuesada o una cabra ("Boodog").

La leche es calentada hasta hervir para separar la crema ("Öröm", nata montada). El resto de la leche se procesa en queso ("Byaslag"), cuajos secos ("Aruul"), yoghurt, kéfir, así como el licor de leche ("Mongol Arkhi"). La bebida nacional más conocida es el airag, fermentado de leche de caballo. Como consecuencia de la influencia rusa durante el periodo de socialismo el vodka ganó mucha popularidad. La bebida más popular es té de leche salada ("Süütei Tsai"), que se convierte en una sopa cuando se le añade arroz, carne o Bansh.

## Sanidad y vacunas

La atención médica en Mongolia es variable. Ulán Bator cuenta con servicios médicos de estándares internacionales. Si bien en la capital no es difícil encontrar servicios médicos de calidad, esta situación se dificulta si el paciente se encuentra en áreas rurales, ya que en estos lugares no abundan clínicas u hospitales.

La sanidad no es gratuita y las facturas médicas pueden ser elevadas. Es altamente recomendable contar con un seguro de viaje que cubra la asistencia sanitaria durante la estancia, hospitalización y repatriación. En caso de estar bajo tratamiento médico, se recomienda llevar la medicación necesaria para la estancia en Mongolia.

Obligatorias: Ninguna.

Recomendadas: Tétano, poliomielitis, fiebre tifoidea, hepatitis A, hepatitis B (si la estancia supera los 3 meses).

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es/>

## ¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

### NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos , según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

**Importante:** Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva**, si queréis o no contratar el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

### INSCRIPCIÓN DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a [administración@exode.es](mailto:administración@exode.es)

Depósito

Resto del importe total del viaje



A más de 30 días a la fecha de salida;  
El **40 %** del Importe total del viaje o  
importe que el agente de viajes os indique

30 días antes de la salida  
o según indicaciones

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el depósito requerido será el importe total del viaje.

**FORMA DE PAGO:** Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank (“La Caixa”)

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

## Términos y condiciones

### ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

En Exode Viatges, en C/ Sant Antoni Maria Claret, 111-113 08025 Barcelona, vía correo electrónico o mediante el link privado “acceso viajero”  
Cualquier envío de documentación a través de mensajería se entregará a portes debidos.

**Es obligatorio según mandato de la normativa vigente que el cliente firme el contrato de viajes combinado y que nos lo envíe por correo o e-mail firmado una vez reciba la documentación.**

### VUELO INTERNACIONAL (condiciones de tarifas y tasas aéreas)

**CUANDO EL VUELO INTERNACIONAL NO ESTA INCLUIDO DENTRO DEL PRECIO DEL VIAJE:** El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisálo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

**CUANDO EL VUELO INTERNACIONAL YA ESTA INCLUIDO EN EL PRECIO DEL VIAJE:** En caso de anulación el billete está sujeto a las condiciones de la tarifa, y advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

**TASAS AÉREAS:** Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía aérea. El concepto “tasas” incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

### TRANSPORTES

En el caso de que las compañías de transporte (aéreo, ferroviario o terrestre) modifiquen el itinerario o los horarios, así como los traslados por carretera sufran retrasos o cancelaciones, ocasionados por condiciones climatológicas adversas, huelgas, o por cualquier otro motivo extraordinario y fuera de nuestro alcance, antes o durante el viaje, Exode Viatges hará todo lo que esté en su mano para paliar los efectos negativos que esto suponga buscando alternativas, aconsejando al viajero en su auxilio y orientándolo con el seguro de viajes, pero no asumirá responsabilidades directas económicas que originen estos hechos y los que se deriven a posteriori.

### PRECIO DEL VIAJE

**DEPOSITO:** El abono del depósito en concepto de reserva o inscripción del viaje supone que el cliente acepta el itinerario definitivo, su precio, los suplementos indicados; de temporada alta, de grupos mínimos, los seguros de viajes contratados y sus coberturas etc. y también las condiciones generales y todas especificaciones del contrato de viaje que se encuentran en la página <http://www.exode.es>: **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**

**GRUPOS MÍNIMOS:** En el caso de que no se consiga el mínimo de grupo especificado en este itinerario, la Agencia puede cancelar el viaje, sin derecho de indemnización para el viajero cliente, siempre que lo comunique en un plazo máximo de 20 días naturales antes de la fecha prevista para su inicio.

Algunos de nuestros itinerarios tienen la formación de grupo mínimo de 2 ó 4 personas generalmente y los precios bases, en ocasiones, están calculados e indicados en grupos de número: 8, 10 ó 12 personas. En el caso de reservar un itinerario, el cliente acepta al pago de los suplementos inferiores escalados, hasta el mínimo indicado en el caso de que no se cumplan los indicados del grupo base.

**MODIFICACIONES DE SERVICIOS:** Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de anulación de los servicios ya confirmados y una gestión de “rebooking” de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio que pueda significar los nuevos servicios.

Ante la solicitud de modificación voluntario de servicios por parte del cliente y una vez confirmados los servicios solicitados, Exode se reserva el derecho a no modificarlos por razones operativas.

**MODIFICACIONES EN EL PRECIO DEL VIAJE:** Según la legislación vigente, los precios de los viajes combinados podrán ser revisados por parte de la agencia en consideración a las variaciones siguientes:

**A.** Coste del transporte, incluido el coste de los carburantes.

**B.** Tasas e impuestos relativos a determinados servicios, como impuestos de aterrizaje, de desembarco en puertos y aeropuertos.

**C.** Del tipo de cambio aplicado al viaje organizado de que se trate. Los precios se podrán revisar sólo hasta 20 días naturales antes de la fecha prevista para el viaje. Transcurrido el plazo indicado no se podrá revisar el precio determinado en el contrato. Los precios señalados base dólar/Euro a **13/02/2019** Sujeto a modificación.

### PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos.

Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 € En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

## INFORMACIÓN ADICIONAL A TODAS LAS RUTAS

**SEGUROS:** La póliza del seguro contratado, tanto el básico, como plus con cancelación, se entregará conjuntamente con el resto de documentación necesaria para el viaje. El viajero declara y reconoce que ha tenido la oportunidad de contratar un seguro de asistencia de viaje con coberturas superiores y seguro de anulación

**SITUACIÓN SOCIAL O POLÍTICA:** Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español. El Viajero acepta informarse bajo su responsabilidad, y por lo tanto, exime a Exode Viatges de la responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia

**MATERIA SANITARIA. CERTIFICACIONES Y VACUNAS CONTRA ENFERMEDADES:** Exode Viatges os puede facilitar si se requiere un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente, acepta informarse bajo su responsabilidad, de las vacunas necesarias. Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas, y por lo tanto el cliente exime a Exode Viatges de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia.

**SITUACIÓN CLIMATOLÓGICA DEL PAÍS DEL DESTINO:** Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net) / [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com) / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino. El cliente, acepta informarse bajo su responsabilidad, y también acepta los cambios climatológicos que puedan afectar al desarrollo del programa o de Actividades puntuales y por lo tanto el cliente exime a la Exode Viatges de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia.

**PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE DE MALETAS:** La compañía aérea es responsable del retraso o la pérdida del equipaje facturado. Es responsabilidad de la cia aérea hacer llegar la maleta donde se encuentre al viajero. La Compañía de seguros reembolsará los gastos ocasionados si existe la cobertura en el seguro contratado. Nuestro corresponsal hará lo posible para ayudar al cliente, pero no es responsable de los costes que le pueda originar hacer llegar la/s maleta/s donde se encuentre el viajero. En ese caso nuestra agencia local extenderá el recibo oportuno para que el viajero pueda reclamar a la cia aérea o al Seguro. Exode Viatges informa de las direcciones electrónicas [www.fomento.es](http://www.fomento.es) (Derechos de los pasajeros-equipajes) y [www.aena.es](http://www.aena.es) (Equipajes-Incidencias con equipajes) en referencia a este apartado.

## CONDICIONES ESPECÍFICAS ECONÓMICAS DE CONTRATACIÓN

Estas condiciones que exponemos en esta ficha itinerario, están detalladas [en las condiciones generales de Contratación y en el contrato de viaje](#), que a la vez están publicadas y actualizadas en nuestra página web.

Estas condiciones se aceptan en el momento que se efectúa el depósito de la petición de reserva y se consolida con la firma del contrato de viaje y de las condiciones generales, que se efectuará en el momento de la entrega de la documentación del viaje.

**Contrato de viaje;** La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la ley de viajes combinados, sin la firma no se entregará la documentación del viaje.

**DESISTIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE:** Una vez formalizada la petición de la reserva mediante el depósito exigido, en el caso de anulación habrá de soportar gastos de cancelación, que serán todo el punto 1º, 2º y 3º.

1º. Abono de una cuota de gestión por persona: **80 €**

2º. Los gastos de anulación ocasionados correspondientes a los proveedores turísticos, que son:

2.1. Pagos anticipados sin devolución que se hayan realizado para garantizar la reserva. los Gastos de cancelación serán; Entre 60 a 46 días antes de la salida ; el 50 % . Entre 45 a 31 días antes de la salida; el 75 % . Entre 30 hasta el día de la salida; el 100 % .

2.2. Los importes de los billetes de transporte que no sean reembolsables según condiciones de la tarifa. Advertimos que al ser tarifas vacacionales o tarifas de grupo los gastos son, la gran mayoría de veces, del 100 % del importe del billete, incluida las tasas de avión.

3º. Además, Una penalización contemplada en las condiciones generales de contratación, consistente en: el 5% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 10 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, el 15% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, el 25% si se desiste en las 48 horas anteriores, el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida

**MODIFICACIÓN VIAJE EN RUTA:** Se podrá admitir la modificación del itinerario inicial siempre que esté justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona, por razones de una limitada infraestructura local, como mal estado de las carreteras o porque la agencia considere que pueda afectar a la seguridad de los viajeros.

**RESPONSABILIDAD:** La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del itinerario en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado. No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento que crea que haya sucedido.