



Safari Itenga

- > Namibia, Botswana y Victoria Falls
- > Desde 1.805 € + vuelo



De un vistazo >

17 Días
Viaje en grupo
Guía Local (habla inglesa)
Mini camión o minivan
Tiendas con camas

Destacamos:

Itinerario ideal para los amantes del safari empezando en Windhoek y acabando en Victoria Falls.

Qué encontrarás >

- ✓ Sossusvlei, con su cinturón de dunas más grande del mundo y sus espectaculares cambios de colores
- ✓ Parque Nacional Etosha, último santuario natural del Rinoceronte Negro
- ✓ Chobe, famoso por sus atardeceres y hermosos paisajes
- ✓ Victoria Falls, sin duda uno de los espectáculos más maravillosos en el mundo.



Día	Itinerario Base	Régimen	Alojamiento
1	Vuelo de ciudad de origen a Windhoek	-	A bordo
2	Llegada a Windhoek	D	Hotel
3/4	Desierto del Namib – Sossusvlei	D A C	Tienda con cama
5	Swakopmund	D	GuestHouse
6	Twyfelfontein – Visita Himba	D A C	Tienda con cama
7/8/9	Parque Nacional Etosha	D A C	Tienda con cama
10	Poblado San	D A C	Tienda con cama
11/12	Río Kavango	D A C	Tienda con cama
13/14	Chobe	D A C	Tienda con cama
15	Victoria Falls	D A C	Hotel
16	Victoria Falls – Vuelo de regreso a ciudad de origen	D	A bordo
17	Llegada ciudad de origen	-	-

D = Desayuno // **A** = Almuerzo // **C** = Cena



Día a Día



Día 1/ Vuelo de ciudad de origen a Windhoek

Vuelo de ciudad de origen a Windhoek. Noche a bordo.

Día 2/ Llegada a Windhoek

Llegada Windhoek. Asistencia y traslado al hotel. Windhoek, con su patrimonio de arquitectura alemana, actividades y atmósfera, es una ciudad que puede ser visitada todo el año. Día libre. Encuentro con el guía en la recepción del Hotel a las 18:00 hs aproximadamente para una reunión informativa. (Cena a su cargo). Hotel Safari (o similar). (Alojamiento con desayuno).

Día 3-4/ Desierto del Namib – Sossusvlei

Viaje hacia nuestro próximo campamento en el corazón del Desierto del Namib. A la mañana siguiente salimos temprano hacia Sossusvlei, parando en el cinturón de dunas para disfrutar los cambios de colores de las dunas más grandes del mundo. La mañana se emplea caminando entre las dunas de Sossusvlei y Deadvlei (shuttle a las dunas disponible por cuenta propia). En ruta de vuelta al campamento disfrutamos de una corta caminata por el Cañón de Sesriem. Safari Móvil Standard (Todas las comidas).

Día 5/ Swakopmund

Swakopmund, con su atmósfera alemana, es el principal centro balneario en Namibia. Día libre para disfrutar el encanto de este pueblo antiguo o para realizar alguna de las muchas excursiones opcionales ofrecidas (vuelos escénicos, globo aerostático, etc. - cuenta propia).

Alojamiento en Guest House. (Alojamiento con desayuno solamente).

Día 6/ Twyfelfontein – Visita Himba

Junto a los bosquimanos, los Damara pertenecen a unos de los grupos más antiguos de Namibia. Debido a su estructura social suelta, los Damara no pudieron defenderse contra las agresiones de los colonizadores. En la visita al Living Museum de los Damara se intenta reconstruir la "cultura perdida" de los Damara. Experimentamos la rutina diaria en este museo tradicional, incluyendo herrería, producción artesanal de cuero, joyas, danzas y cantos. Visitamos el área de Twyfelfontein (declarada por la UNESCO Patrimonio de la Humanidad) con caminatas para ver los grabados rupestres de los bosquimanos y los Organ Pipes. Por la tarde (o la mañana siguiente) visitamos un poblado Himba. Los Ovahimba, una tribu semi nómada, vive en poblados dispersos a lo largo de la región. Se caracterizan por su aspecto orgulloso y amigable, y las mujeres son notables por su insólita belleza realizada por sus intrincados peinados y vestimenta tradicional. Safari Móvil Standard (Todas las comidas).

Día 7-8-9/ Parque Nacional Etosha

Viajamos a través del paisaje único de este parque, el cual es uno de las más importantes y mejores reservas de animales del mundo. Etosha es el último santuario natural del rinoceronte negro. Disfrutamos de safaris por la mañana temprana y por la tarde, visitando el famoso lago seco y charcas de Etosha. Safari Móvil Standard (Todas las comidas)

Día 10/ Poblado San

Los primeros habitantes conocidos en Namibia son los San. Su idioma, el cual varía según los distintos grupos se caracteriza por numerosos sonidos de clicks. Estos cazadores-recolectores anduvieron las vastas planicies de Africa Austral por miles de años antes de que los inmigrantes llegaran con armas en busca de nueva tierra para sus ganados, y los empujaron más y más hacia el desierto de Kalahari. La gente San en el museo viviente de Ju/'Hoansi San en grashoek son los únicos bosquimanos que todavía tienen permitido cazar tradicionalmente. Visitamos esta gente hermosa y aprendamos de su amplio

conocimiento. Safari Móvil Standard- BUSHCAMP (Todas las comidas).

Día 11-12/ Río Kavango

Viajamos hacia el norte hasta la frontera con Angola. Entramos la región Kavango, el cual es hogar de los famosos talladores de Madera. Acampamos a orillas del Río Kavango, donde podemos escuchar a los hipopótamos cercanos al campamento. A la mañana siguiente visitamos el Parque Nacional de Mahango, con la oportunidad de ver cocodrilos, hipopótamos, elefantes y algunas raras especies de antílope como el sable, roan y sitatunga. Por la tarde disfrutamos de en una excursión en mokoro. Safari Móvil Standard (Todas las comidas)

Día 13-14/ Chobe

Chobe es famoso por sus atardeceres espectaculares y hermosos paisajes. Durante el segundo día disfrutamos un safari por la mañana en el parque nacional, buscando grandes manadas de elefantes. Por la tarde partimos en un

crucero para observar la vida salvaje desde la comodidad de nuestro bote. Safari Móvil Standard (Todas las comidas)

Día 15/ Victoria Falls

Victoria Falls es sin duda uno de los espectáculos más maravillosos en el mundo. Tenemos tiempo libre para disfrutar de la variedad de actividades disponibles y visitar las cataratas. Victoria Falls Rainbow Hotel o similar (Desayuno solamente).

Día 16/ Victoria Falls – Vuelo de regreso a ciudad de origen

El safari finaliza después del desayuno (+-10h00).

(Desayuno solamente).

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a ciudad de origen. Noche a bordo.

Día 17/ Llegada a ciudad de origen

Llegada a ciudad de origen.

Precio por persona

Salidas a partir mínimo 4 personas

Salidas Temporada Baja: Enero: 12 – Febrero: 16 – Marzo: 02 – Abril: 06 – Mayo: 11 y 25 – Noviembre: 02 – Diciembre: 18

Salidas Temporada Alta: Junio: 29 – Julio: 13 y 27 – Agosto: 10 y 31 – Septiembre: 14 – Octubre: 05

*Las salidas en subrayado, se realizan a la viceversa; entrando por Victoria Falls y saliendo por Windhoek

	Servicios en destino	Vuelo internacional
Precio por persona, grupo de 4 o más viajeros	1.805 €	A partir de 900 €
Suplemento Temporada Alta (de junio a octubre)	75 €	
Suplto petición Hab. Individual		155 €
	Seguro Opcional	
Seguro gastos de cancelación y asistencia Plus en viaje	85 € o no Contratado	

* Posibilidad de compartir habitación: ver Notas

Incluye >

- ✓ Traslado de llegada y de salida
- ✓ Transporte en mini camión o minivan
- ✓ 11 noches en Camping con catre, colchoneta y almohada pequeña.
- ✓ Todas las comidas mientras se acampa
- ✓ 3 noches hotel/Guesthouse en Windhoek, Swakopmund y Victoria Falls, con desayuno
- ✓ Excursiones y entradas a Sossusvlei, Poblado Himba, Parque Nacional Etosha, Parque Nacional Mahango, Parque Nacional Chobe
- ✓ Guía Local (habla inglesa)
- ✓ Cocinero y asistente
- ✓ Seguro básico de asistencia en viaje

No Incluye >

- ✓ Vuelo internacional. Consultar.
- ✓ Sacos de dormir
- ✓ Bebidas, almuerzos y cenas en Windhoek, Swakopmund y Victoria Falls
- ✓ Propinas e ítems de naturaleza personal
- ✓ En general, todo lo que no consta explícitamente detallado en el apartado "servicios incluidos.
- ✓ No incluye seguro opcional de ampliación de coberturas y gastos de cancelación, este debe ser contratado en el momento del depósito de reserva (85 €)

Así viajamos...

El guía y asistente / cocinero se encargan de montar y desmontar las tiendas con cama , así como de cocinar y las tareas de campamento



Itinerario Salidas a la viceversa: de Victoria Falls a Windhoek

Itinerario Código VW, de Victoria Falls a Windhoek

Día 1: Vuelo de ciudad de origen a Victoria Falls

Día 2: Victoria Falls

Día 3/4: Chobe

Día 5/6: Río Kavango

Día 7/8/9: Parque Nacional Etosha

Día 10: Visita Himba

Día 11: Spitzcoppe

Día 12: Swakopmund

Día 13/14: Desierto del Namib

Día 15: Windhoek

Día 16: Windhoek- Vuelo de regreso a ciudad de origen

Día 17: Llegada a ciudad de origen

Alojamientos previstos o similares

Qué esperar en un Safari Móvil Standard:

(Camping públicos con instalaciones comunales y duchas con agua caliente)

El equipo de Safari incluye un guía profesional, su asistente/cocinero, quienes montan el campamento y son responsables de todas las tareas.

TAMAÑO DEL GRUPO:

- 2 – 14 clientes por vehículo

TIENDAS Y EQUIPO:

- Tiendas especiosas y cómodas, para 2 personas (L2.5m x An2.5m x Al1.85m) con aislante incorporado, 2 grandes ventanas con mosquitera.
- Silla de safari plegable.
- 2 cómodos catres con colchonetas y almohada pequeña.
- Gran toldo (5m x 5m) es usado para sombra en verano

COMIDAS Y BEBIDAS:

- 3 comidas nutritivas cada día cuando se acampa, con cenas "Al Fresco" bajo las estrellas.
- Té y café disponible en el campamento.
- Las bebidas alcohólicas y no alcohólicas no están incluidas y pueden comprarse al principio del safari y en ruta.
- Excluye almuerzos y cenas en Windhoek, Swakopmund y Victoria Falls

VEHICULOS:

- Mitsubishi/ Toyota con ventanillas corredizas (vehículo varía dependiendo del número de pasajeros)
- Neveras e instalaciones para cargar baterías en todos los vehículos.

STAFF:

- Guía, cocinero/asistente

Información importante y notas del viaje

Seguro de viaje y cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viajes básico y también la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.

Puedes consultar aquí las pólizas y condicionantes:

- [Seguro básico Exode póliza](#)
- [Seguro de viaje plus y anulación opcional](#)
- [Condicionante y coberturas seguro de viaje y anulación opcional](#)

La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso de que el viajero es consciente, conoce y reconoce haber sido informado de las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y resto de coberturas.

Siniestro de Cancelación: Èxode entregará un protocolo de actuación y asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos,... etc) serán entregados/ enviados por los viajeros a la compañía aseguradora.

Èxode Viatges no es responsable de las resoluciones de un siniestro, ni tampoco intervendrá en posibles interpellaciones posteriores si el viajero no estuviese de acuerdo con una resolución del siniestro por parte de la compañía de seguros

Visados y documentación personal

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

Es necesario pasaporte con una validez mínima de 6 meses.

En Namibia no es necesario el visado para estancias turísticas de hasta 90 días.

En Botswana, si es necesario el visado y se puede obtener en la frontera de entrada para estancias de hasta 30 días, prorrogables hasta un total de 90 días en el departamento de Inmigración en Gaborone.

Sanidad y vacunas

Èxode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas y para informaciones actualizadas os recomendamos consultéis a médicos especializados y/o los centros de sanidad exterior y vacunación.

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

NAMIBIA: Obligatorias: A partir del 15 de julio de 2016 es obligatorio presentar el certificado de vacunación contra la fiebre amarilla, en el caso de viajeros procedentes de países con riesgo de transmisión de esta enfermedad.

Recomendadas: Tétanos y fiebre amarilla especialmente en el caso de que vaya a viajar al norte de Namibia.

Se recomienda realizar la profilaxis antimalárica si se va a visitar el norte de Namibia.

BOTSWANA: Obligatorias: No hay ninguna, salvo que se proceda de algún país infectado con epidemias, en cuyo caso se pide certificado de vacunación.

Recomendadas: Tétanos y Fiebre Amarilla.

Se recomienda que las personas que vayan a visitar el norte de Botswana, en especial el delta del Okavango, sigan el tratamiento profiláctico antimalaria.

Dinero / Divisas

Información facilitada por: <http://www.exteriores.gob.es>

Namibia: Dólar Namibio (NAD). Botswana: Pula. Para cambio de divisa se Acepta tanto el Dólar, como el Euro, así como el rand sudafricano. Se acepta el pago en tarjetas de crédito, pero se recomienda verificar con la entidad emisora el pago en comercios, así como los servicios disponibles. Por el contrario en Botswana se aceptan las tarjetas de crédito en restaurantes, hoteles y locales de gran importancia.

Clima

Las informaciones del clima son generales y esta información no es vinculante. Recomendamos las direcciones electrónicas siguientes www.tutiempo.net, www.e-tiempo.com, <http://www.inm.es> o <http://www.exteriores.gob.es> como herramientas de información de la situación climatológica del país de destino.

Namibia: Las temperaturas pueden llegar a superar los 40°C y posibilidad de llegar a bajo cero por la noche. Diciembre, es el mes más caluroso. Dos épocas pluviales: de octubre a diciembre y el principal período de lluvias de enero a abril. En las zonas bajas de la parte oriental del país suele hacer más calor que en la meseta central y exceptuando Kavango y Caprivi, en el noreste, llueve poco.

Botswana: El clima varía dependiendo de la zona. Las temperaturas son altas en verano, tanto por el día como por la noche con máximas de 40°C y mínimas de hasta 28°C. La época de lluvias empieza a finales de noviembre y termina febrero.

Corriente eléctrica

Podéis utilizar esta página web para ampliar la información que os proporcionamos: <http://www.enchufesdelmundo.com>



Namibia 220v. 50Hz

Botswana 231v. 50Hz

Equipo recomendado y qué llevar

Os aconsejamos algunas piezas para incluir en vuestro equipo personal y/o equipaje. Vuestra decisión final de qué llevar o no siempre será lo que os aportará más tranquilidad.

- Unos prismáticos
- Zapatos deportivos, tipo bamba o bota de trekking ligera y sandalias de ducha
- El pantalón desmontable es un elemento muy práctico y cómodo.
- Colores neutros preferentemente. Evitar los colores negros o muy oscuros.
- Pañuelo o braga de cuello.
- Forro polar, imprescindible en ciertas épocas del año; primera hora de la mañana y por la noche. Sobre todo en lugares altos.
- Gorra para el sol.
- Chubasquero
- Recambio de baterías.
- Ladrón para enchufes y para cargar dispositivos electrónicos. Adaptador de enchufes.
- Funda bolsa de plástico para el polvo y proteger una buena cámara de fotos
- Gafas de sol
- Protección solar y crema de cacao para los labios
- Toallitas húmedas
- Linterna

- Pequeño botiquín (con pinzas) y costurero.
- Muestra de medicinas básicas; Paracetamol, ibuprofeno, antihistamínicos y antidiarreico

Decálogo del viajero responsable

- Respetar las costumbres locales. Utiliza la vestimenta adecuada y evita actitudes conflictivas.
- En los espacios naturales no dejes más huella que las de tus pisadas, ni te lles nada más que fotografías y recuerdos.
- Favorece la economía local, contratando servicios a la población, sobre todo en las comunidades rurales que siempre son menos favorecidas por la economía global. De esta forma contribuyes de forma pequeña, pero muy concreta, en diversificar la riqueza y dinamizar la economía local. Un ejemplo pequeño puede ser que (siempre que no suponga un riesgo para tu salud) consumas productos de la zona y/o que compres la artesanía local. Evita los regateos miserables y abusivos, lo que para nosotros supone unos pocos euros, para ellos es un esfuerzo.
- Denuncia el abuso y la explotación sexual a menores. Evita participar en cualquier actividad que comporte maltrato animal.
- Si tienes oportunidad, en tu tiempo libre, escoge actividades con escaso impacto ambiental (opta por el senderismo, salidas en bicicleta o visitas culturales).
- No levantes la voz en los espacios públicos más de lo necesario. Conversa tranquilamente con la gente del lugar. Favorece siempre la oportunidad de conocimiento, el intercambio y enriquecimiento cultural.
- Si tienes oportunidad (siempre respetando la cultura de la zona donde estás) favorece, dentro lo posible, la participación y protagonismo de las mujeres.
- Nunca des regalos o limosnas por compasión ya que estás fomentando la mendicidad (y el absentismo escolar en el caso de los más pequeños). Si deseas hacer una donación contacta con alguna ONG ya que ellos velan por los intereses de la población local.
- Solicita siempre permiso para fotografiar a las personas. Si el idioma es una barrera, una sonrisa puede bastar para entenderse.

¡¡Buen viaje!!

Reserva - Inscripción al viaje

¿CÓMO HACER LA INSCRIPCIÓN?

- 1* Facilitar a Èxode los nombres y apellidos según estén detallados en el pasaporte.
- 2* Solicitar número de referencia que os facilitará Èxode.
- 3* Enviar comprobante transferencia por e-mail a administracion@exode.es

SE CONSIDERA INSCRIPCIÓN Y RESERVA EN FIRME:

Depósito	Resto del importe total del viaje
40 % del importe total del viaje, a más de 20 días laborables a la fecha de salida	20 y 15 días laborables antes de la salida o según indicaciones

FORMA DE PAGO:

Por transferencia bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito Iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

DEPÓSITO:

Una vez realizada la inscripción, Èxode expedirá un recibo del depósito realizado en concepto de reserva. Es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.

Términos y condiciones

VUELO INTERNACIONAL (condiciones de tarifas y tasas aéreas)

CUANDO EL VUELO INTERNACIONAL NO ESTÁ INCLUIDO DENTRO DEL PRECIO DEL VIAJE: El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Èxode y que formen parte del viaje.

CUANDO EL VUELO INTERNACIONAL YA ESTÁ INCLUIDO EN EL PRECIO DEL VIAJE: En caso de anulación el billete está sujeto a las condiciones de la tarifa y advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

TASAS AÉREAS: Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

TRANSPORTES

En el caso de que las compañías de transporte (aéreo, ferroviario o terrestre) modifiquen el itinerario o los horarios, así como los traslados por carretera sufran retrasos o cancelaciones, ocasionados por condiciones climatológicas adversas, huelgas o por cualquier otro motivo extraordinario y fuera de nuestro alcance, antes o durante el viaje, Èxode Viatges hará todo lo que esté en su mano para paliar los efectos negativos que esto suponga buscando alternativas, aconsejando al viajero en su auxilio y orientándolo con el seguro de viajes, pero no asumirá responsabilidades directas económicas que originen estos hechos y los que deriven a posteriori.

PRECIO DEL VIAJE

DEPÓSITO: El abono del depósito en concepto de reserva o inscripción del viaje supone que el cliente acepta el itinerario definitivo, su precio, los suplementos indicados de temporada alta, de grupos mínimos, los seguros de viajes contratados y sus coberturas etc.... y también las condiciones generales y todas especificaciones del contrato de viaje que se encuentran en la página <http://www.exode.es>: **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**

GRUPOS MÍNIMOS: En el caso de que no se consiga el mínimo de grupo especificado en este itinerario, la agencia puede cancelar el viaje, sin derecho de indemnización para el viajero-cliente, siempre que lo comunique en un plazo máximo de 20 días naturales antes de la fecha prevista para su inicio.

Algunos de nuestros itinerarios tienen la formación de grupo mínimo de 2 ó 4 personas generalmente y los precios bases, en ocasiones, están calculados e indicados en grupos de número; 8, 10 ó 12 personas. En el caso de reservar un itinerario, el cliente acepta al pago de los suplementos inferiores escalados, hasta el mínimo indicado en el caso de que no se cumplan los indicados del grupo base.

MODIFICACIONES DE SERVICIOS: Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de anulación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 40 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio que pueda significar.

MODIFICACIONES EN EL PRECIO DEL VIAJE: Según la legislación vigente, los precios de los viajes combinados podrán ser revisados por parte de la agencia en consideración a las variaciones siguientes:

- Coste de los transportes, incluido el coste de los carburantes.
- Tasas e impuestos relativos a determinados servicios, como impuestos de aterrizaje, de desembarco en puertos y aeropuertos.
- Del tipo de cambio aplicado al viaje organizado de que se trate. Los precios se podrán revisar sólo hasta 20 días naturales antes de la fecha prevista para el viaje. Transcurrido el plazo indicado no se podrá revisar el precio determinado en el contrato. Los precios señalados base dólar/Euro a **12/12/2016** Sujeto a modificación.

PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos.

Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 60 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 60€. Si por cualquier razón Èxode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Èxode Viatges abonará los 60 €

En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (60 €) se descontará del importe total del viaje.

INFORMACIÓN ADICIONAL A TODAS LAS RUTAS

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE: En Èxode Viatges, en C/ Sant Antoni Maria Claret, 111-113 08025 Barcelona, vía correo electrónico o mediante el link privado "acceso viajero". Cualquier envío de documentación a través de mensajería se entregará a portes debidos. Es obligatorio que el cliente firme el contrato de viajes combinado y que nos lo envíe por correo o e-mail firmado una vez reciba la documentación.

SEGUROS: La póliza del seguro se entregará conjuntamente con el resto de documentación necesaria para el viaje

SITUACIÓN SOCIAL O POLÍTICA: Èxode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es>, como herramienta de información de la situación social o política que pueda existir, en el país de destino.

En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español. El viajero acepta informarse bajo su responsabilidad, y por lo tanto, exime a Èxode Viatges de la responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia

MATERIA SANITARIA, CERTIFICACIONES Y VACUNAS CONTRA ENFERMEDADES: Èxode Viatges os puede facilitar, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente, acepta informarse bajo su responsabilidad, de las vacunas necesarias. Èxode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas, y por lo tanto el cliente exime a Èxode Viatges de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia.

SITUACIÓN CLIMATOLÓGICA DEL PAÍS DEL DESTINO: Èxode Viatges informa de la direcciones electrónicas www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino. El cliente, acepta informarse bajo su responsabilidad, y también acepta los cambios climatológicos que puedan afectar al desarrollo del programa o de actividades puntuales y por lo tanto el cliente exime a la Èxode Viatges de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia.

PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE DE MALETAS: La compañía aérea es responsable del retraso o la pérdida del equipaje facturado. Es responsabilidad de la compañía aérea hacer llegar la maleta donde se encuentre al viajero. La compañía de seguros reembolsará los gastos ocasionados si existe la cobertura en el seguro contratado. Nuestro corresponsal hará lo posible para ayudar al cliente, pero no es responsable de los costes que le pueda originar hacerla llegar. En ese caso extenderá el recibo oportuno para que el viajero pueda reclamar a la compañía aérea, al seguro o donde crea oportuno.

Èxode Viatges informa de la direcciones electrónicas www.fomento.es (Derechos de los pasajeros-equipajes) y www.aena.es (Equipajes-Incidencias con equipajes) en referencia a este apartado.

CONDICIONES ECONÓMICAS DE CONTRATACIÓN

Estas condiciones que exponemos en esta ficha itinerario, están detalladas [en las condiciones generales de Contratación y en el contrato de viaje](#), que a la vez están publicadas y actualizadas en nuestra página web.

Estas condiciones se aceptan en el momento que se efectúa el depósito de la petición de reserva y se consolida con la firma del contrato de viaje y de las condiciones generales, que se efectuará en el momento de la entrega de la documentación del viaje.

Contrato de viaje: La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la ley de viajes combinados, sin la firma no se entregará la documentación del viaje.

DESISTIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE: Una vez formalizada la petición de la reserva mediante el depósito exigido, en el caso de anulación habrá de soportar gastos de cancelación, que serán todos los puntos **1º, 2º y 3º**.

1º. Abono de una cuota de gestión por persona: 50 €

2º. Los gastos de anulación ocasionados correspondientes a los proveedores turísticos, que son:

2.1. Pagos anticipados sin devolución que se hayan realizado para garantizar la reserva. Cualquier anulación dentro de los 25 días naturales anteriores a la fecha de salida tendrá unos gastos de anulación de cómo mínimo el 60 % de los servicios terrestres.

2.2. Los importes de los billetes de transporte que no sean reembolsables según condiciones de la tarifa. Advertimos que al ser tarifas vacacionales o tarifas de grupo los gastos son, la gran mayoría de veces, del 100 % del importe del billete, incluidas las tasas de avión.

3º. Una penalización consistente en: el 5% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 10 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, el 15% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, el 25% si se desiste en las 48 horas anteriores, el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

MODIFICACIÓN VIAJE EN RUTA: Se podrá admitir la modificación del itinerario inicial siempre que esté justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona, por razones de una limitada infraestructura local, como mal estado de las carreteras o porque la agencia considere que pueda afectar a la seguridad de los viajeros.

RESPONSABILIDAD: La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del itinerario en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado. No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena,

anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento que crea que haya sucedido.